

Der kvgOF Hopper

- „Qualitätssprung im ÖPNV -
On-Demand-Mobility in der Modellregion FrankfurtRheinMain“

29. September 2020



Der kvgOF Hopper

door2door





Innovation & Pioniergeist





Begeisterung in der Bevölkerung

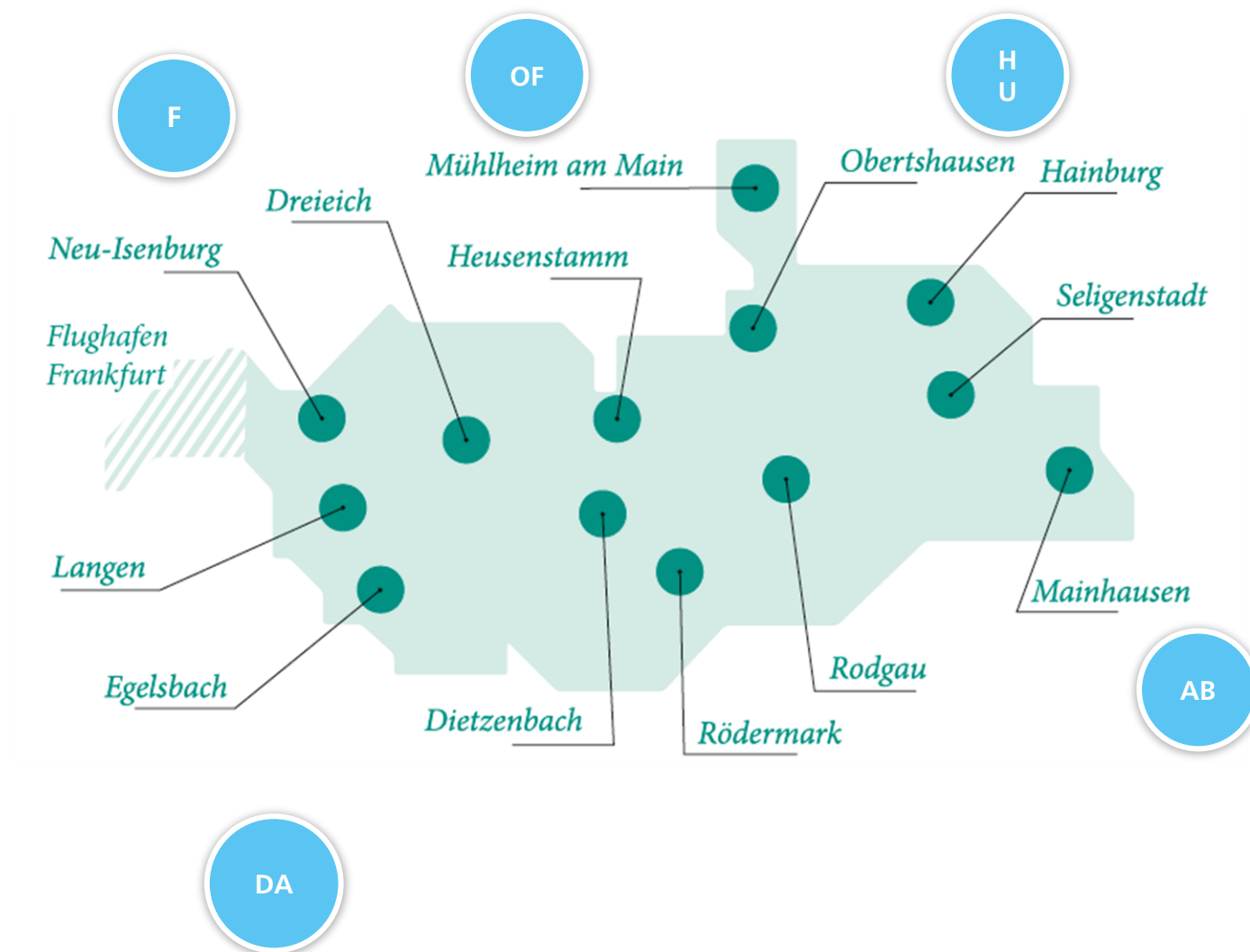
Von der Idee zur Umsetzung



1

Wo der Hopper zuhause ist ... der Kreis Offenbach

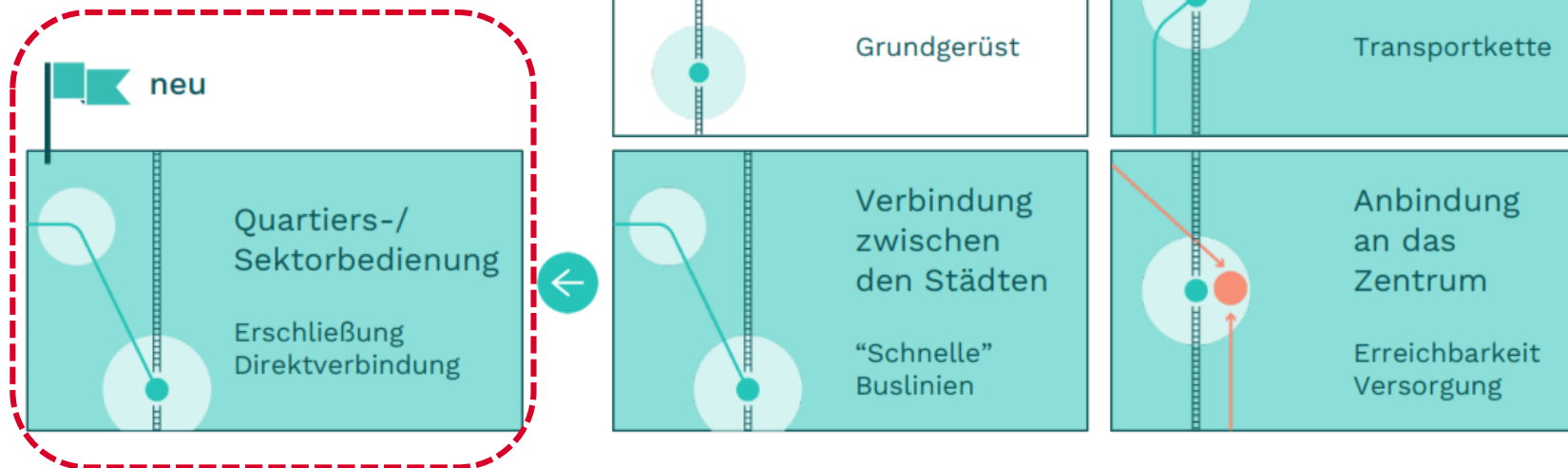
Der Kreis Offenbach	in Zahlen & Daten
Kommunen	10 Städte 3 Gemeinden
Fläche	356 qkm
Einwohner (2018)	354.000
Einwohnerdichte	995 Einw./qkm im Kreis
Ost-West Nord-Süd	max 33 km max 21 km



Neuer Nahverkehrsplan gab Anreiz für neue Ideen

Funktionen im Busliniennetz

gemäß NVP 2016 ff



Der Auftrag

Kreistag vom 13. Dezember 2017



Verkehrliche Ziele für den Ostkreis (Phase 1)



Ergänzung der Regionalbuslinien



Ablösung der AST-Linien

OF-81 AST (Hanau-Seligenstadt-Mainhausen) - eingestellt
OF-82 AST (Seligenstadt) - eingestellt
OF-83 AST (Mainhausen) - eingestellt



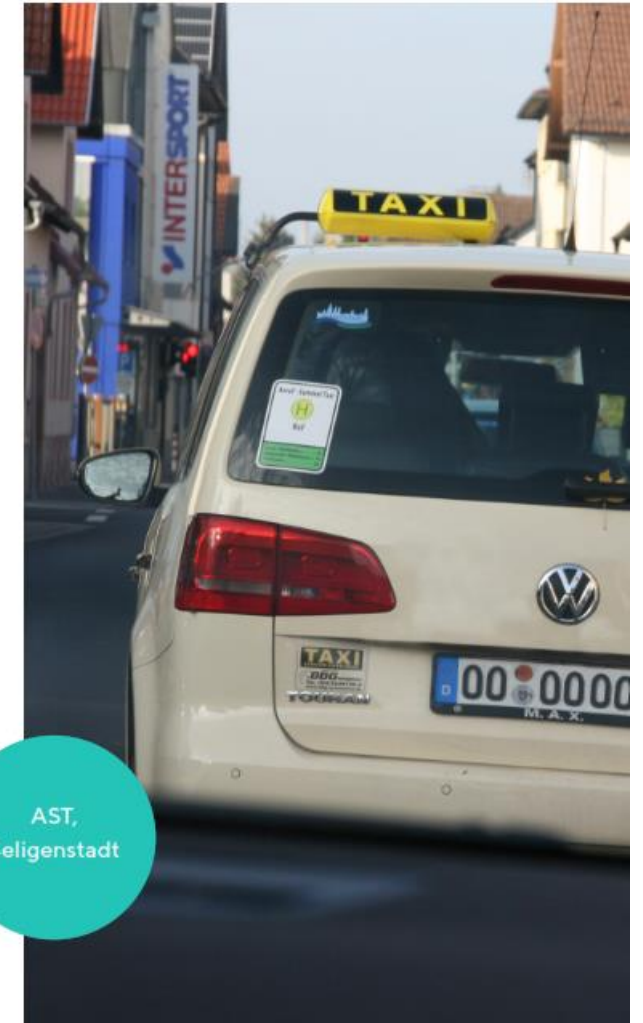
Zubringer zu Pendlerbahnen

auf der ÖPNV-Achse **nach Frankfurt ab Hanau Hbf**

S8, S9, EC, ICE, IC, RB, RE



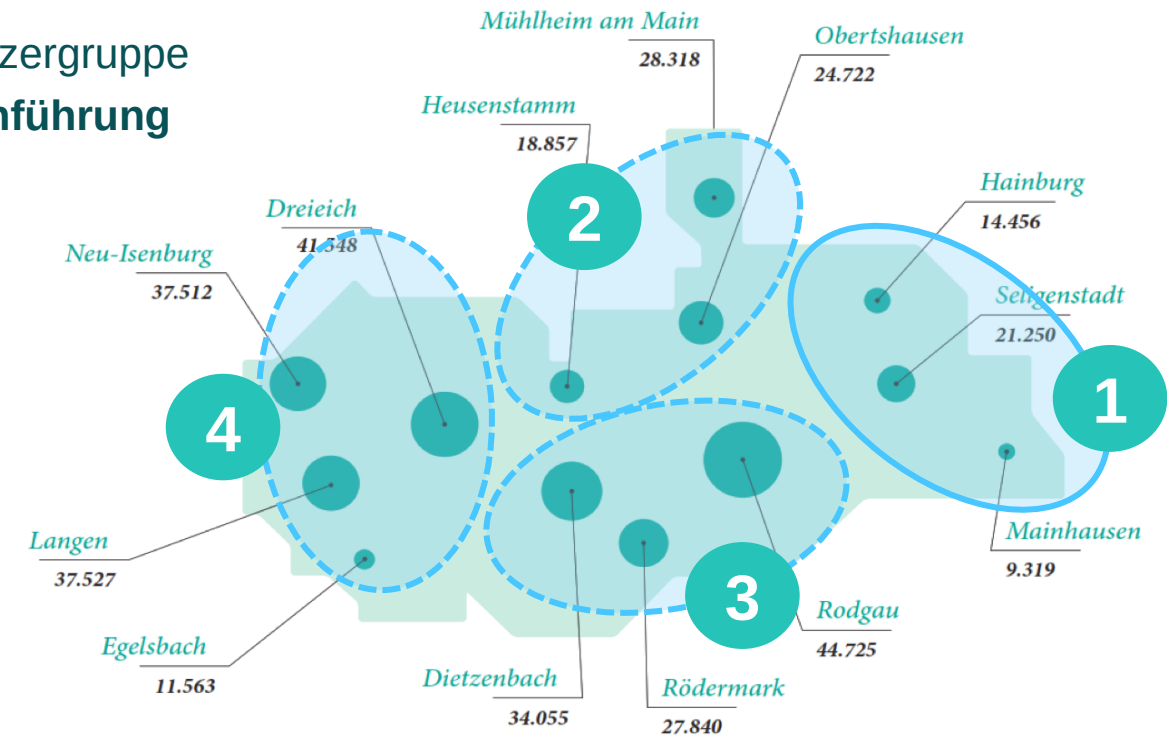
Start mit einer Flotte von 6 Fahrzeugen im 20 Stunden-Betrieb



Einführung in vier Phasen geplant

- Die Einführung des On-Demand Betriebs als **flächendeckendes Gesamtsystem** soll schrittweise erfolgen
- Der Ostkreis galt mit seiner verhältnismäßig kleinen Nutzergruppe als ideale **Evaluationsgrundlage** für die **kreisweite Einführung** des On-Demand Betriebs

Phase	Bediengebiet	Start	Einwohner
1	Ostkreis	Sommer 2019	45.000
2	Mitte-Nord	Herbst 2020 *	72.000
3	Mitte-Süd	2021*	107.000
4	Westkreis	2021-2022*	128.000

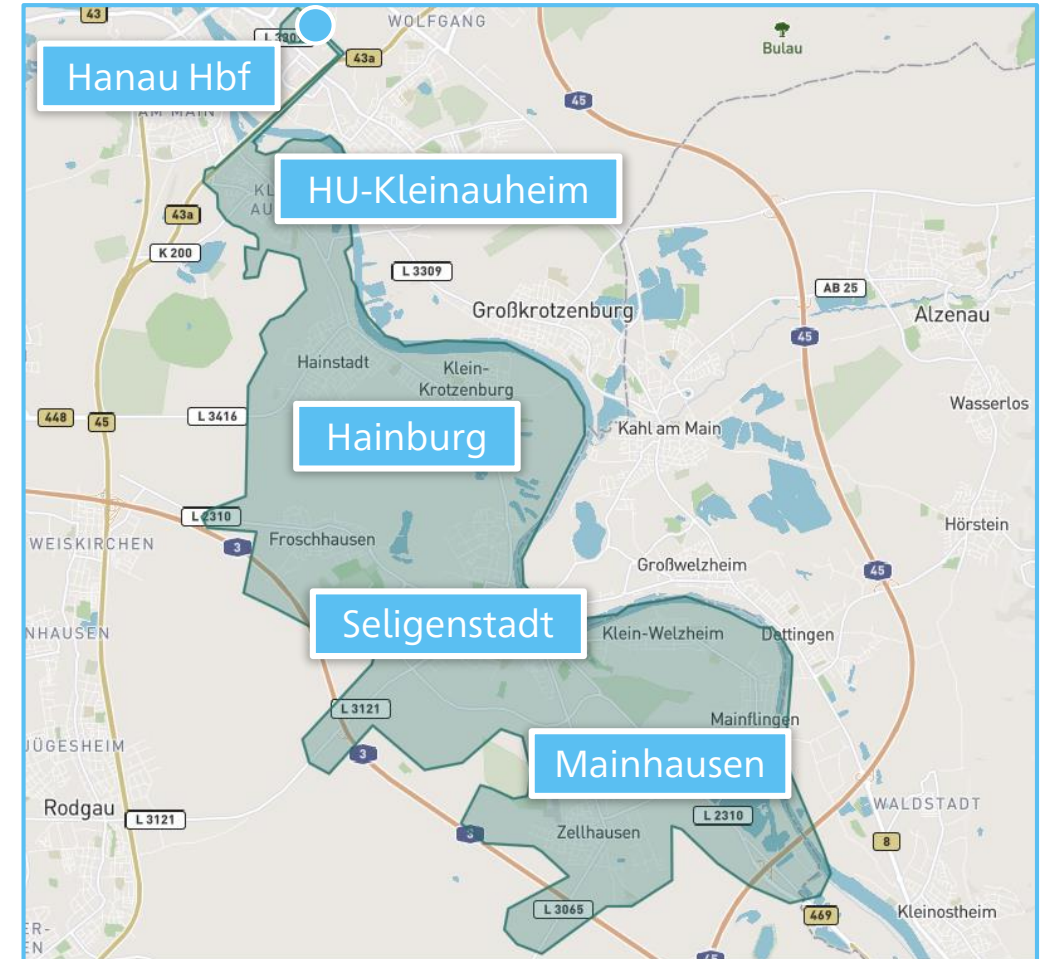


2019 - ©kvgOF

* Ursprünglicher Zeitplan, wegen Corona-Auswirkungen voraussichtlich Verschiebung um 6 Monate

Rahmenbedingungen für Phase 1 im Ostkreis

Betriebsgebiet	Ostkreis
Fläche	32 km ² (+13 in HU)
Einwohner	45.000
Kommunen	Hainburg, Mainhausen und Seligenstadt, über Hanau Hbf
Betriebszeiten	Montag bis Sonntag 20 Stunden
Flotte	6 + 1 Fahrzeuge





kvgOF
Hopper

Der kleine Bus, der immer kann:
Mit dem Hopper schnell
und flexibel zum Wunschziel.
Hainburg · Mainhausen · Seligenstadt



Sommer
2019



So funktioniert der kvgOF Hopper



2

Der kleine Bus, der immer kann: Mit dem Hopper schnell und flexibel zum Wunschziel.

Hainburg · Mainhausen · Seligenstadt



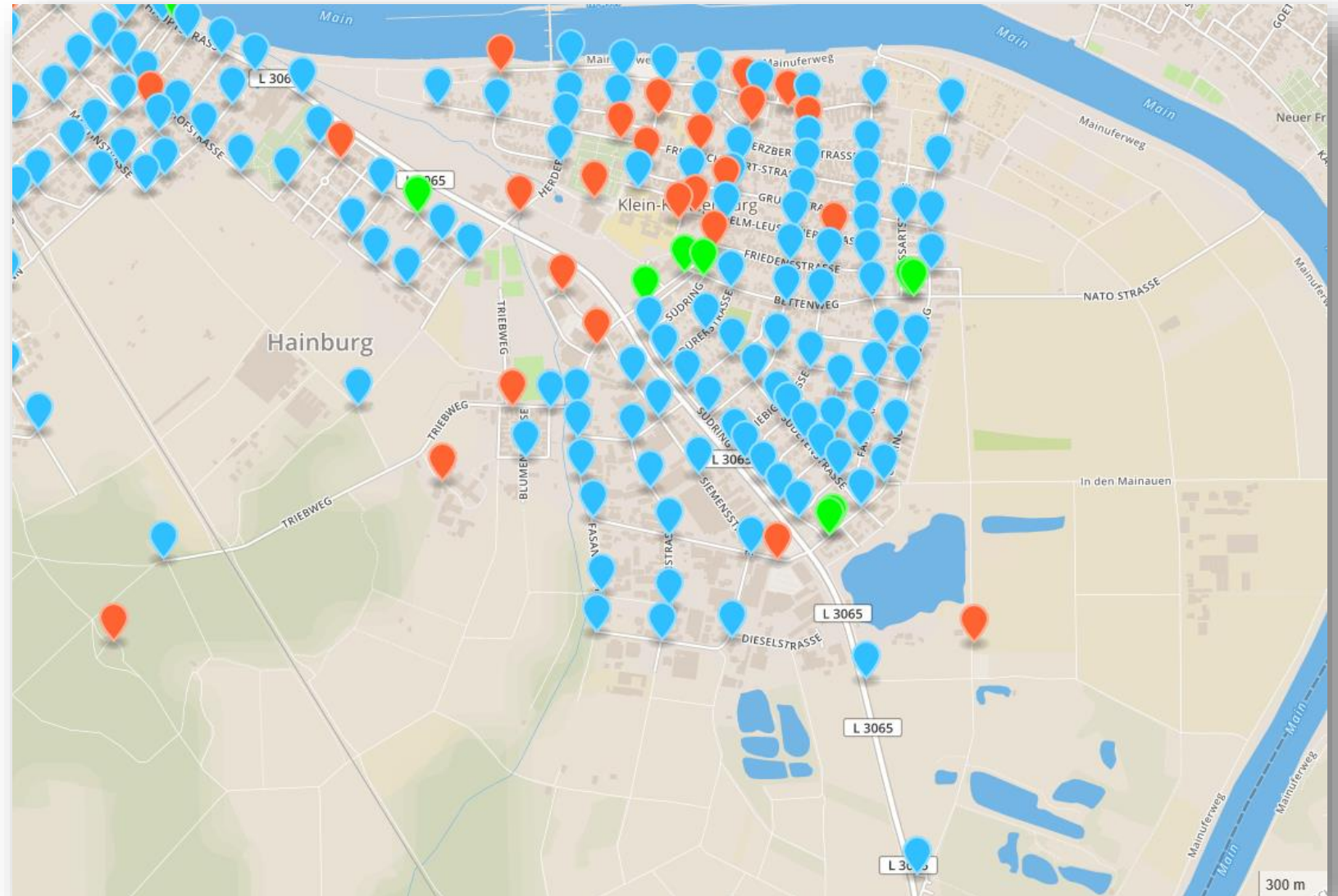
Der Hopper ist im Einsatz!
Montag bis Sonntag
5:30 Uhr bis 1:30 Uhr



1.000 ,echte' und ,virtuelle' Haltepunkte



- Vorhandene Bushaltestellen
- Neu: Point of Interest (PoI) - Haltestellen mit Hopper-Beschilderung
- Neu: virtuelle Haltepunkte



Das Betriebsgebiet und der Tarif

Tarif:

Der Tarif setzt sich variabel aus einem Grundtarif (1,60 €), einem Komfortzuschlag (1,00 €) und einer Entfernungspauschale (0,20 €/km) zusammen.

Erwachsene:

2,60 € + 0,20 €/km nach 2 km

Erwachsene ermäßigt:

1,00 € + 0,20 €/km nach 6 km

Gültig für Inhaber der im Betriebsgebiet freigegebenen RMV-Zeitkarten, RMV-Einzelfahrscheine, Jobtickets, LandesTickets Hessen, Schülertickets Hessen, Semestertickets, MobilitätsTickets für Flüchtlinge, Schwerbehindertenausweise mit Beiblatt und Wertmarke, Gruppen mit Tageskarte bzw. Hessenticket sowie uniformierte Beamte. Ebenso Begleitpersonen gemäß gültiger Mitnahmeregelung.

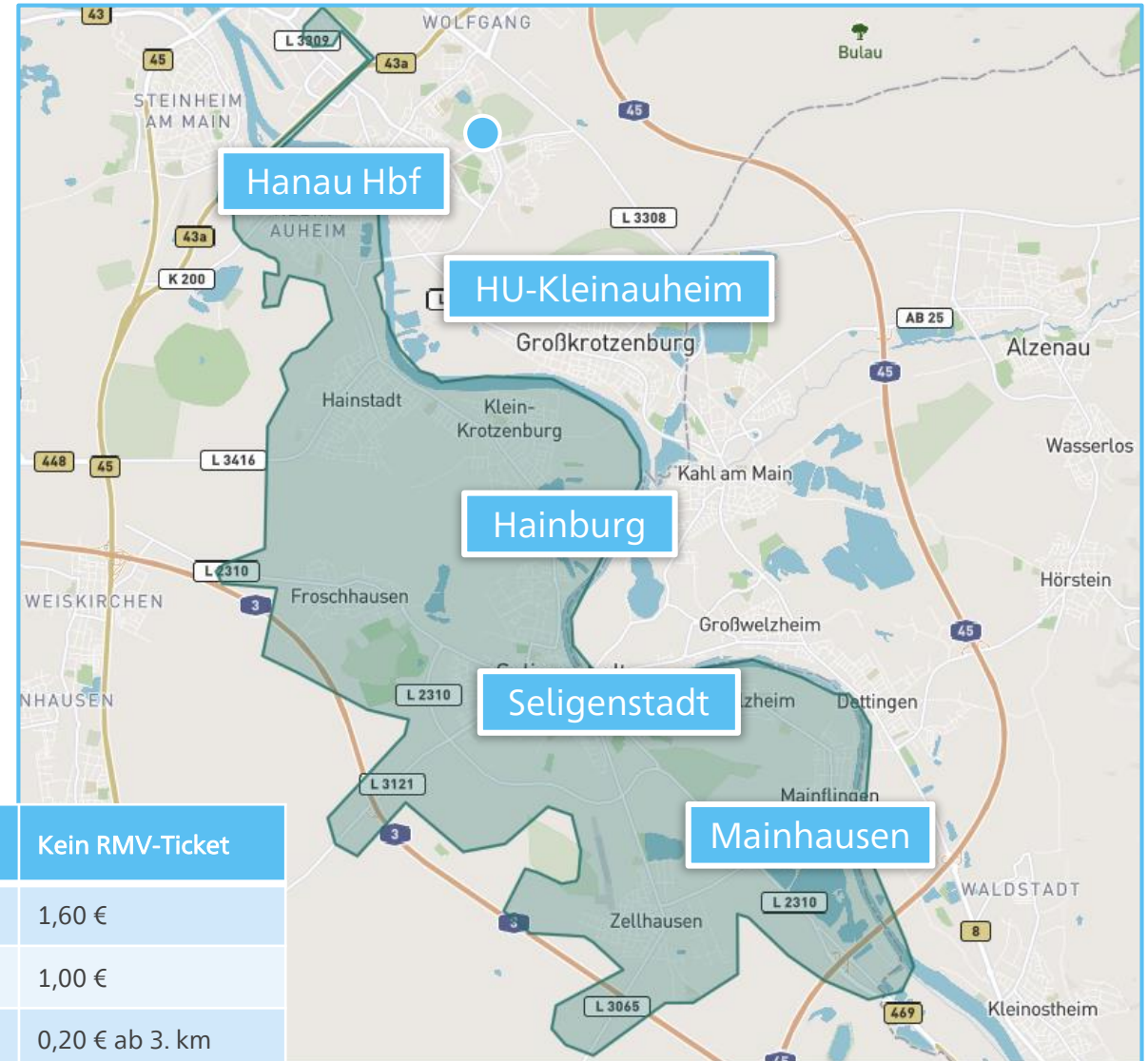
Kinder von 6-14 Jahren:

1,00 € + 0,20 €/km nach 2 km

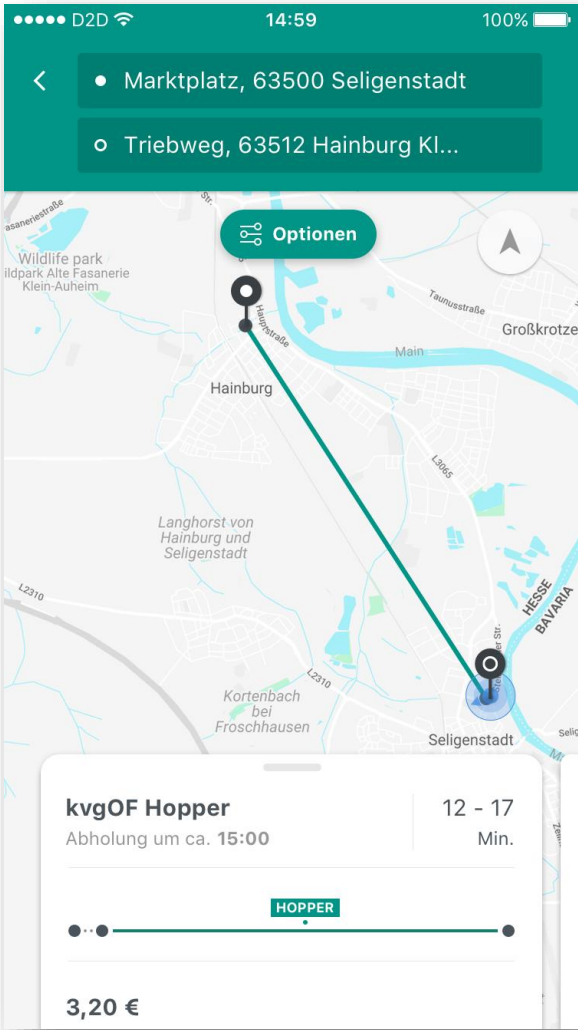
Kinder unter 6 Jahren:

1,00 €

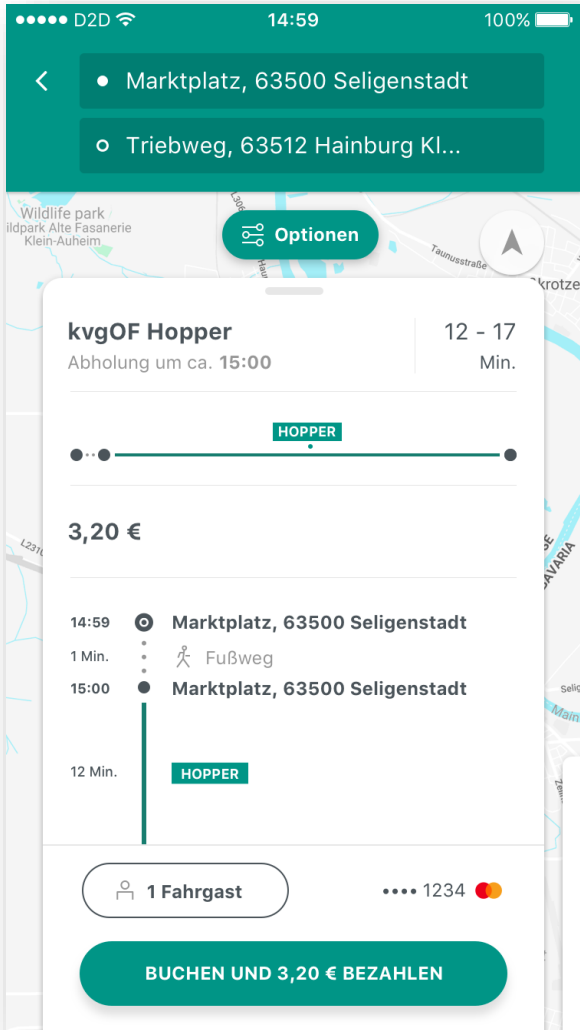
Preis pro Fahrt & Person	RMV-Zeitkarte	Kein RMV-Ticket
Grundpreis	0,00 €	1,60 €
Komfortzuschlag	1,00 €	1,00 €
Kilometerpreis	0,20 € ab 7. km	0,20 € ab 3. km



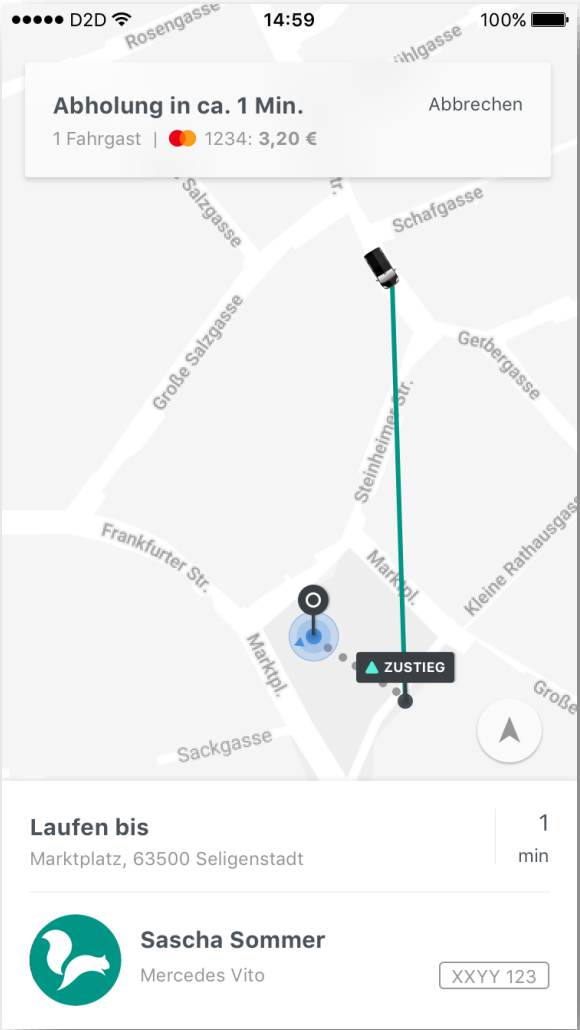
Die Buchung per Hopper-App



Suchergebnis

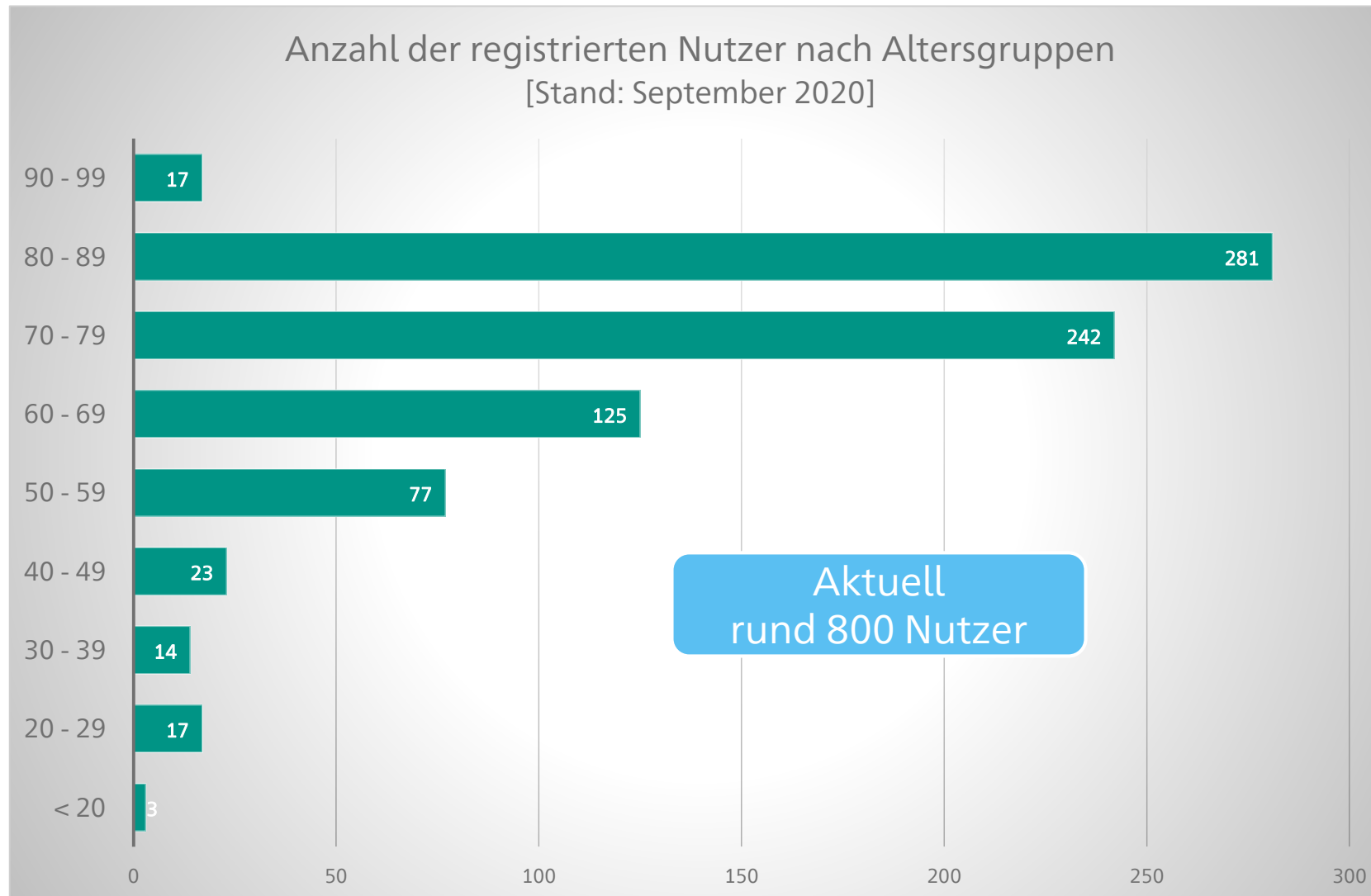


Erweiterte Ansicht



Weg zum Abholpunkt

Buchung per Telefon: aktuelle Anzahl der Nutzer



Registrierungsantrag
Telefonische Buchung

VORNAME _____ NACHNAME _____

STRASSE UND HAUSNUMMER _____ PLZ _____ ORT _____

E-MAIL ADRESSE (OPTIONAL) _____ GEBURTSdatum _____

TELEFONNUMMER (FESTNETZ) _____ TELEFONNUMMER (MOBIL) _____

BEVORZUGTE BARGELDLOSE ZAHLUNGSART
☐ KREDITKARTE ☐ EC-KARTE Hinweis: Die telefonische Buchung des Hoppers ist Personen unter 16 Jahren nicht gestattet.

Hinweis: keine Barzahlung im Fahrzeug möglich

Informationen zur Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten finden Sie nachfolgend.
Für sämtliche Beförderungsdienstleistungen über Hopper gelten ausschließlich die nachfolgend beigefügten Allgemeinen Geschäftsbedingungen. Mit Unterzeichnung erkläre ich mich mit deren Geltung ausdrücklich einverstanden.

ORT UND DATUM _____ UNTERSCHRIFT ANTRAGSTELLER/IN ODER DER ERZIEHUNGSBERECHTIGTEN (BEI MINDERJÄHRIGEN) _____

Bei alleiniger Unterzeichnung durch einen Erziehungsberechtigten: Ich erkläre, dass ich zur Abgabe dieser Erklärung befugt bin, d.h. dass ich entweder allein zur Erziehung berechtigt bin oder mit Zustimmung der/des weiteren Erziehungsberechtigten handle.

BITTE NICHT AUSFÜLLEN

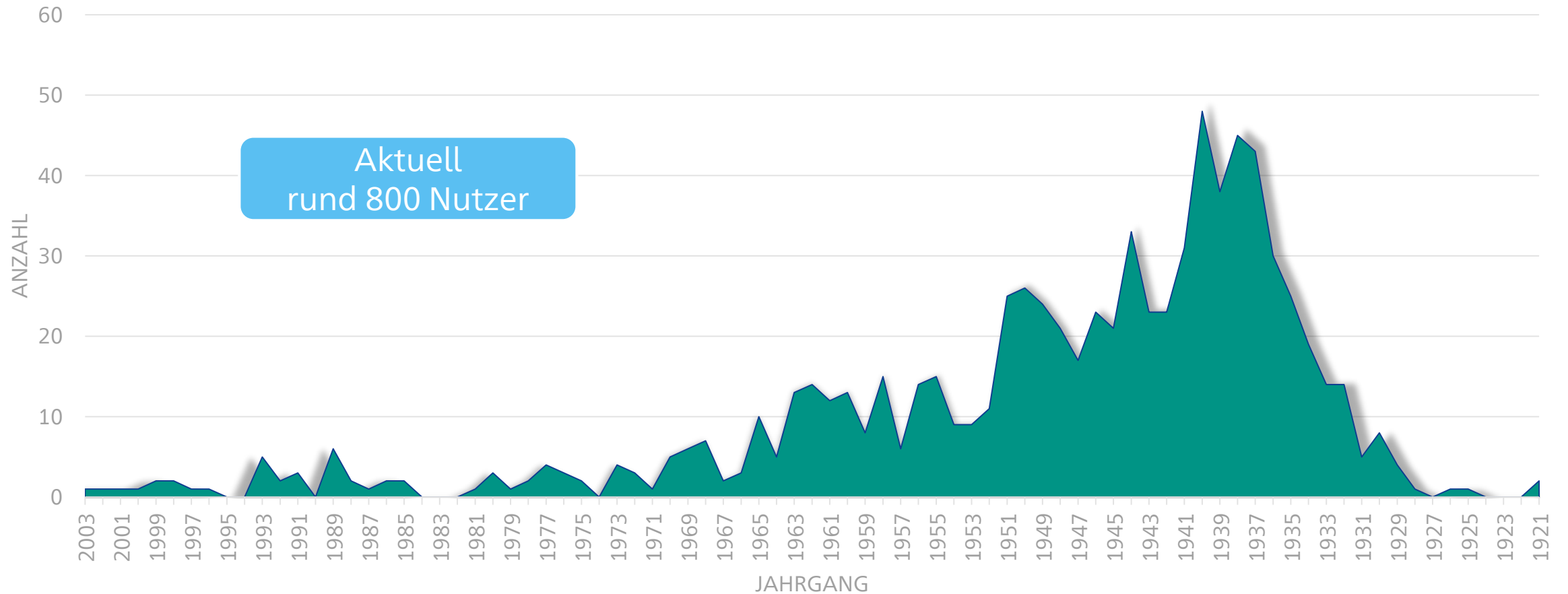
IDENTIFIZIERUNGS-CODE _____ ☐ Ausweis des Antragstellers hat vorgelegen _____ UNTERSCHRIFT MITARBEITER _____

kvGOF
Hopper
*06074 69669066
Identifizierungs-Code auf der Rückseite →

IDENTIFIZIERUNGS-CODE
A 5 Z X 9 8
Bitte bewahren Sie den Identifizierungs-Code sicher auf!

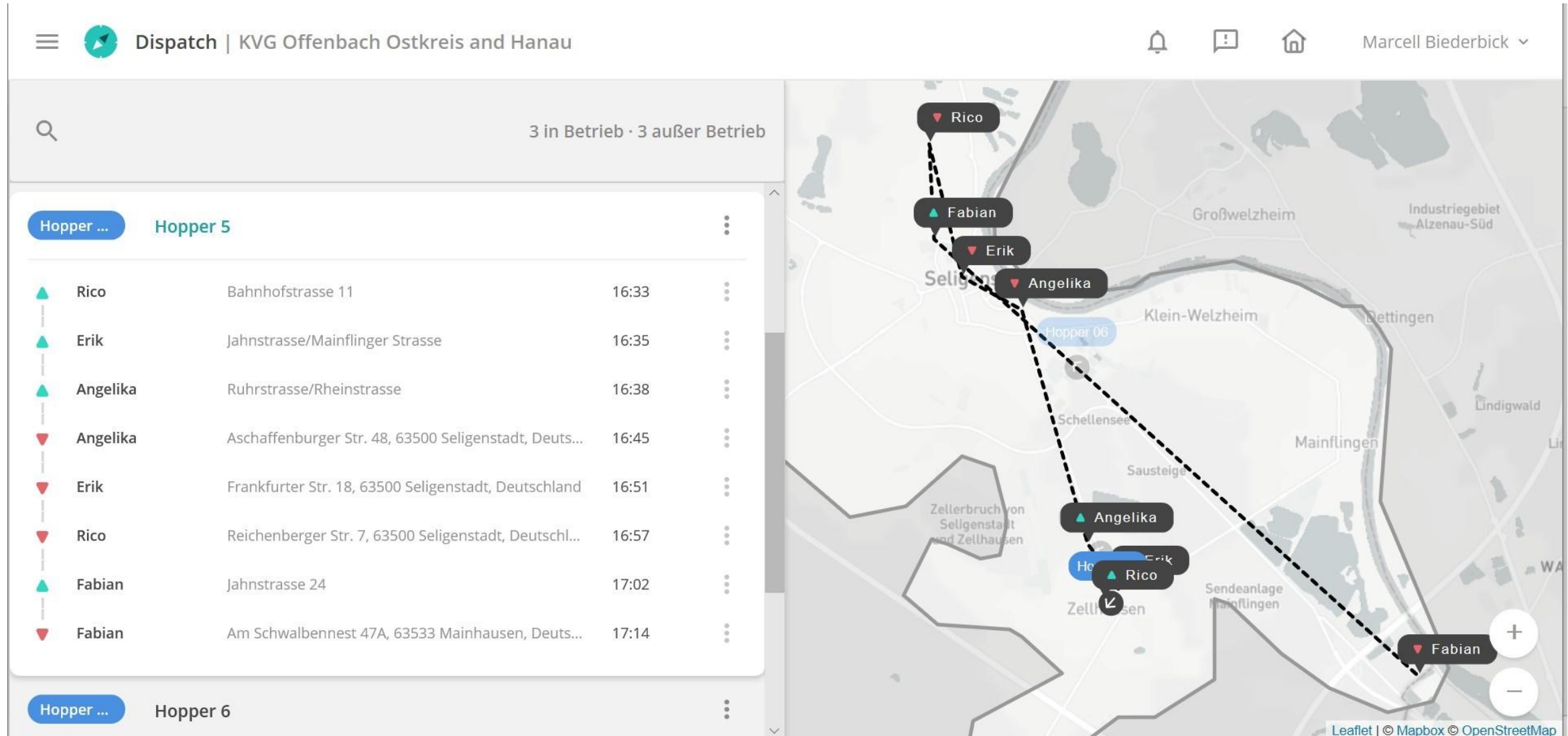
Buchung per Telefon: aktuelle Anzahl der Nutzer

Anzahl der Telefonbücher nach Geburtsjahrgang
[Stand: September 2020]



- Nur bargeldlos
 - Nur registrierte Nutzer
 - Per App oder über sum-up-Gerät im Fahrzeug
 - Per App: Kreditkarte & paypal
 - Im ‚Hopper‘: Kreditkarte & EC-Karte
- Fazit: praktisch ‚null Beschwerden‘ durch die Kunden

Das ‚Pooling‘ an einem Freitag Nachmittag ...



Die Fahrzeuge des kvgOF-Hopper LEVC (eHopper)



Die Fahrzeuge des kvgOF-Hopper

Mercedes Benz Vito extra lang



Werbung für den kvgOF Hopper zu jeder Gelegenheit



Werbung für den „Kirchgang“ vor der Basilika



Mit dem Hopper zum Gottesdienst

Seligenstadt – Interessenten haben Gelegenheit, am Sonntag, 13. Oktober, 10.15 Uhr, vor der Basilika nach dem Gottesdienst den Hopper, Fahrdienst der Kreisverkehrsgesellschaft Offenbach, in Anspruch zu nehmen. Damit will der Pfarrgemeinderat auf eine Umwelt und Schöpfung schonende Möglichkeit aufmerksam machen, nicht nur am Sonntag, sondern auch in der Woche komfortabel zur Kirche zu gelangen.

Die ersten zwölf Monate im Rückblick



3

Start des Regelbetriebs am 19. August 2019



Der Hopper - das erste Jahr

Alle Anfragen & Buchungen pro Monat von Sept. 2019 bis August 2020

Buchungstrichter

Zeitspanne

1. Sept. 2019 - 31. Aug. 2020



Woche

Monat

Gesamt



■ **230.622**

Anzahl der Anfragen

■ **144.985**

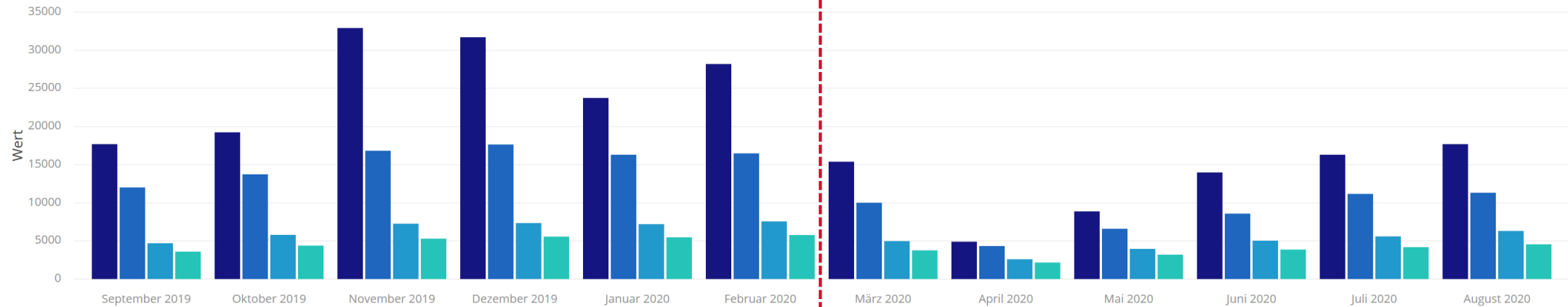
Angenommene Anfragen

■ **68.328**

Gesamtzahl der Buchungen

■ **51.803**

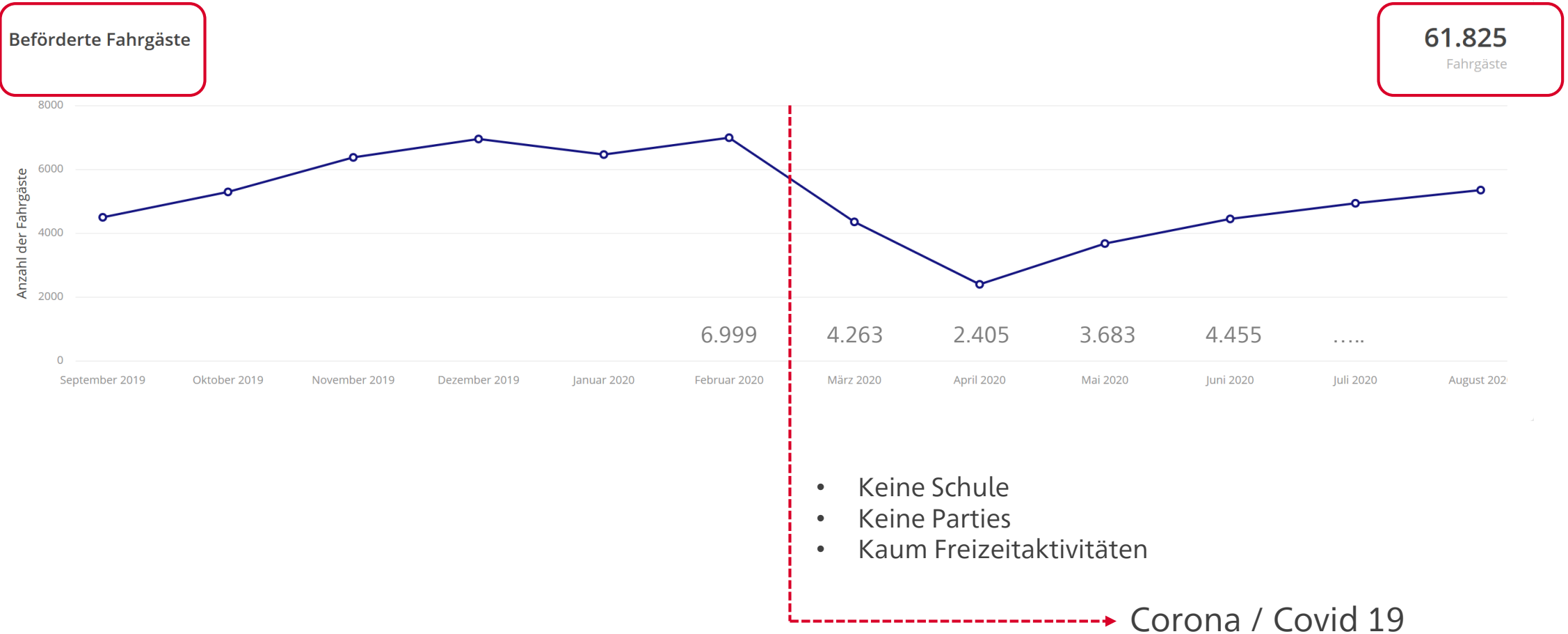
Abgeschlossene Fahrten



Corona / Covid 19

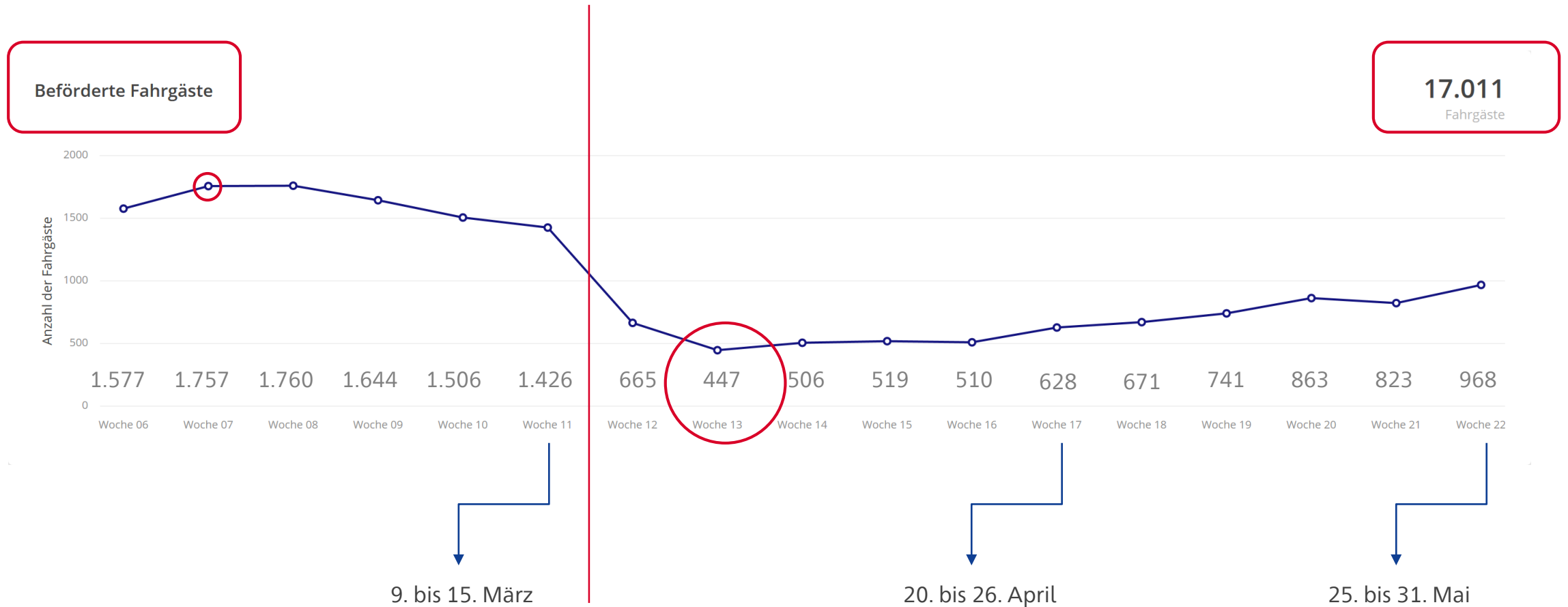
Der Hopper - das erste Jahr

Beförderte Fahrgäste pro Monat von 9/2019 bis 8/2020



Der Hopper - das erste Jahr

Beförderte Fahrgäste pro Woche von Februar 2020 bis Mai 2020

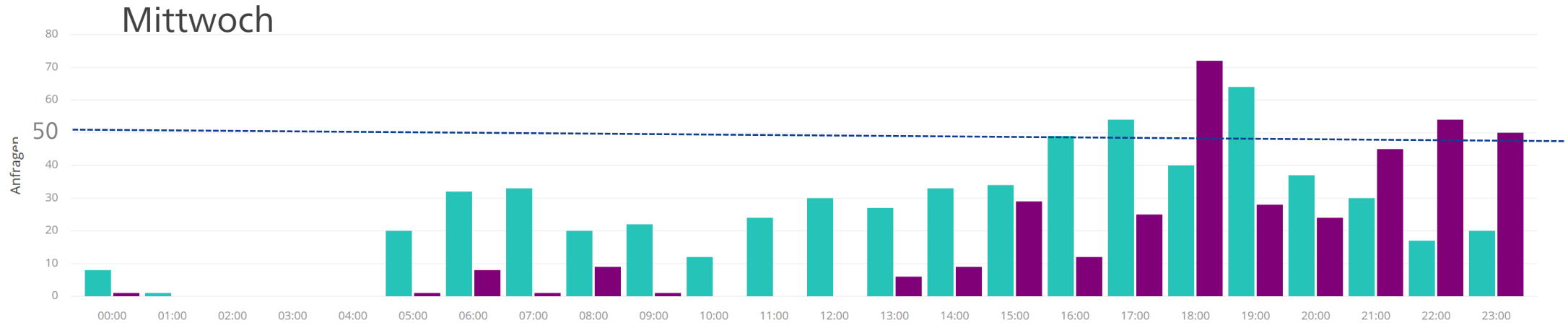


Der Hopper - das erste Jahr

Mittwoch, der 12. Februar 2020 und Samstag, der 15. Februar 2020

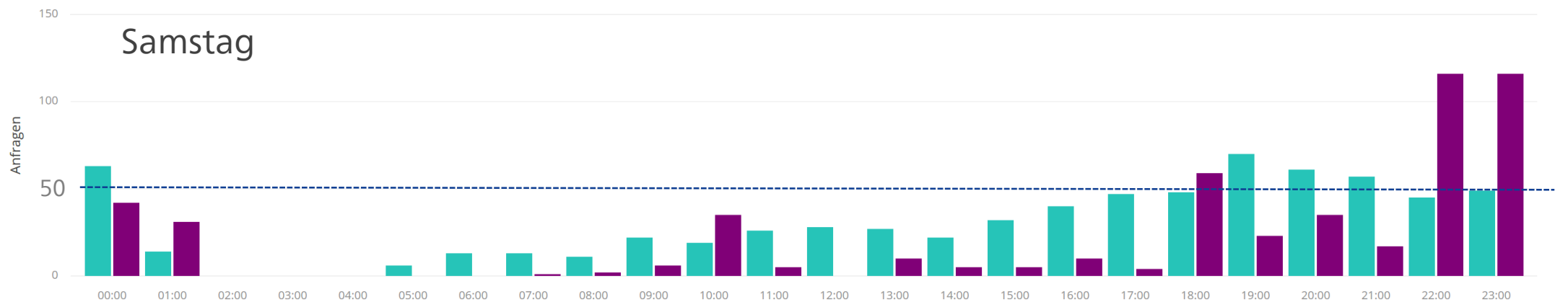
Anfragen pro Stunde

■ Angenommen ■ Abgelehnt



Anfragen pro Stunde

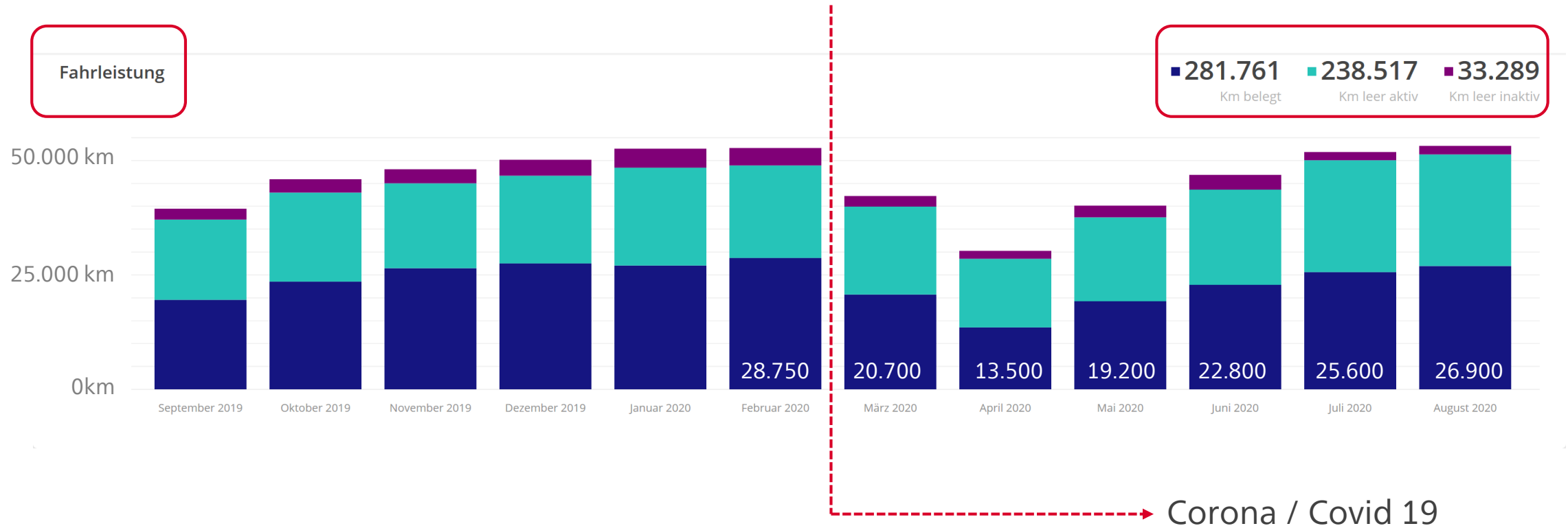
■ Angenommen ■ Abgelehnt



Der Hopper - das erste Jahr

Fahrleistung in Kilometer pro Monat von 09/2019 bis 8/2020

Fahrleistung [km]: Fahrten mit Kunden (belegt), Fahrten zu Kunden (leer aktiv) und sonstige Fahrten



Der Hopper - das erste Jahr

Aktuelle **Kenndaten** von Anfang August 2020 bis Mitte September 2020

Fahrzeugproduktivität ⓘ

2,7

Ø Fahrzeugproduktivität

Durchschnittliche Anzahl der pro Fahrzeug und Stunde beförderte Personen



Durchschnittliche Anzahl der pro Fahrzeug und Stunde beförderte Personen

Samstag, 1.8.

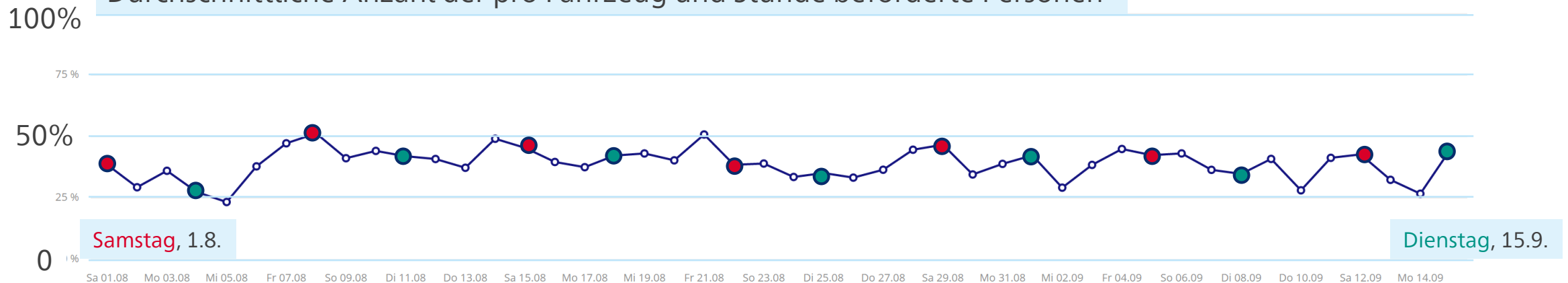
Dienstag, 15.9.

Pooling-Rate ⓘ

39,1 %

Ø Pooling-Rate

Durchschnittliche Anzahl der pro Fahrzeug und Stunde beförderte Personen

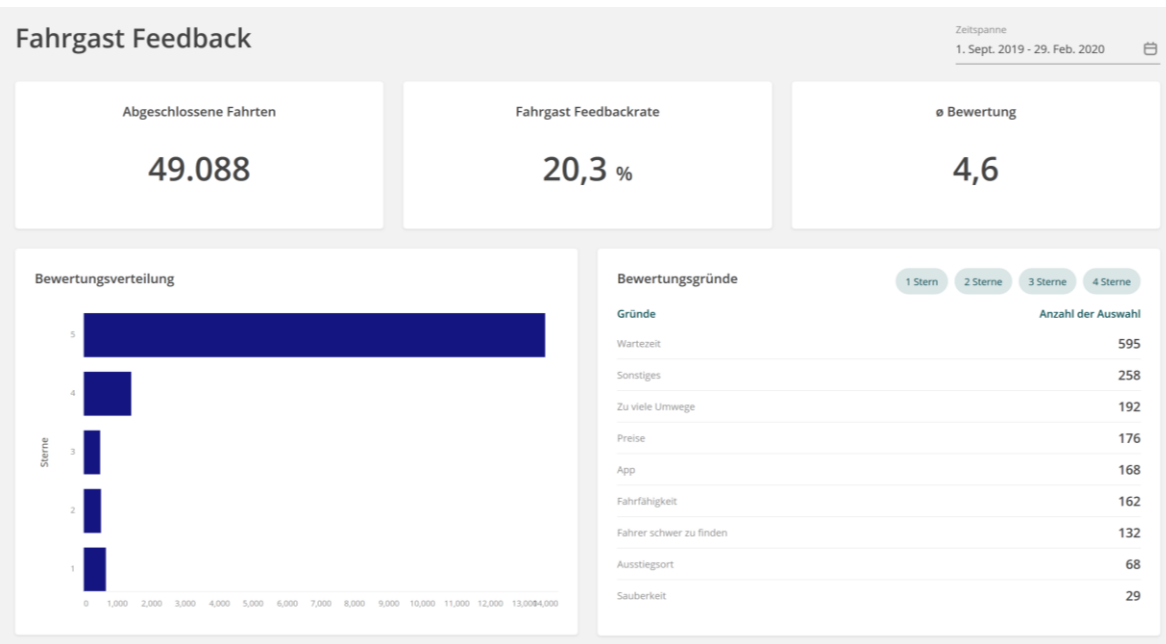


Samstag, 1.8.

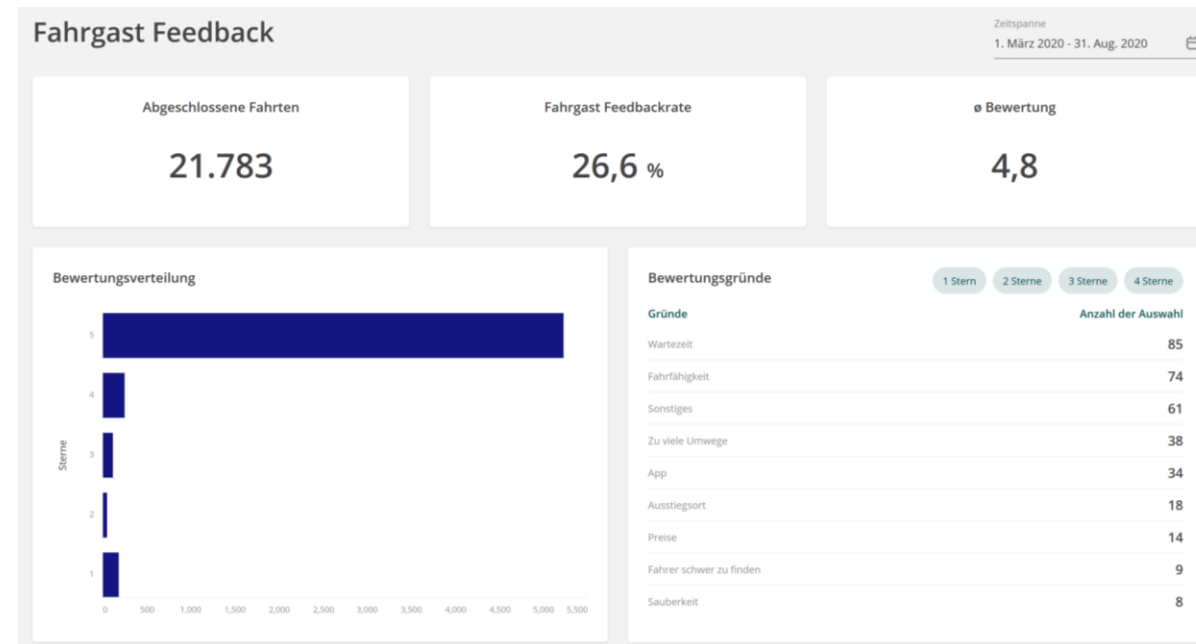
Dienstag, 15.9.

Der Hopper - das erste Jahr

Bewertung der Kunden von 9/2019 bis 8/2020



Zeitraum: 1. September 2019 bis 29. Februar 2020



Zeitraum: 1. März 2020 bis 31. August 2020

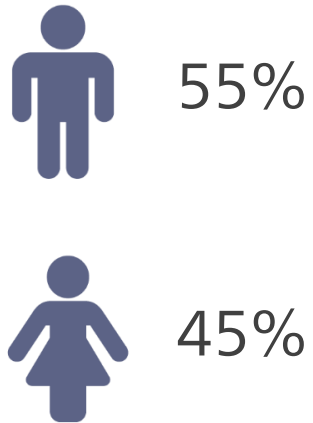
Die Kunden

Befragung im Dezember 2019



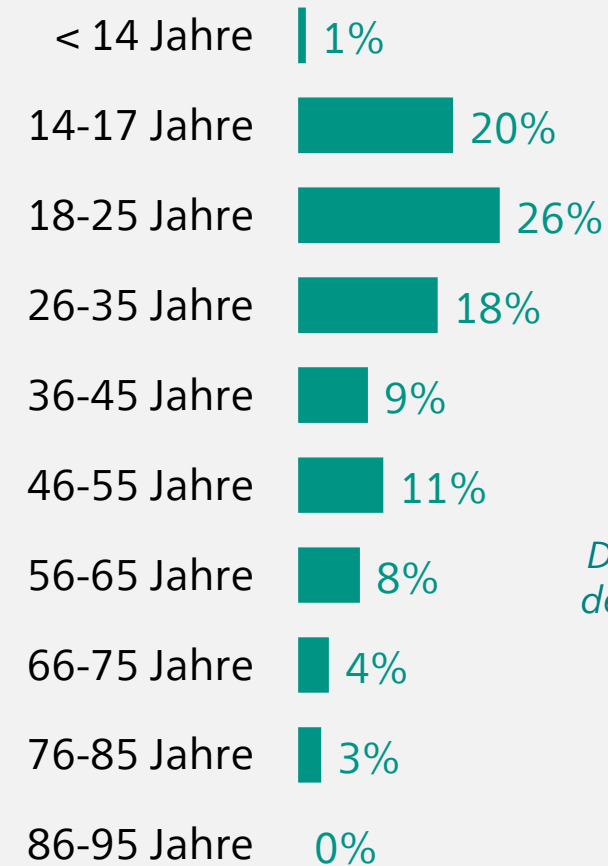
4

Geschlecht



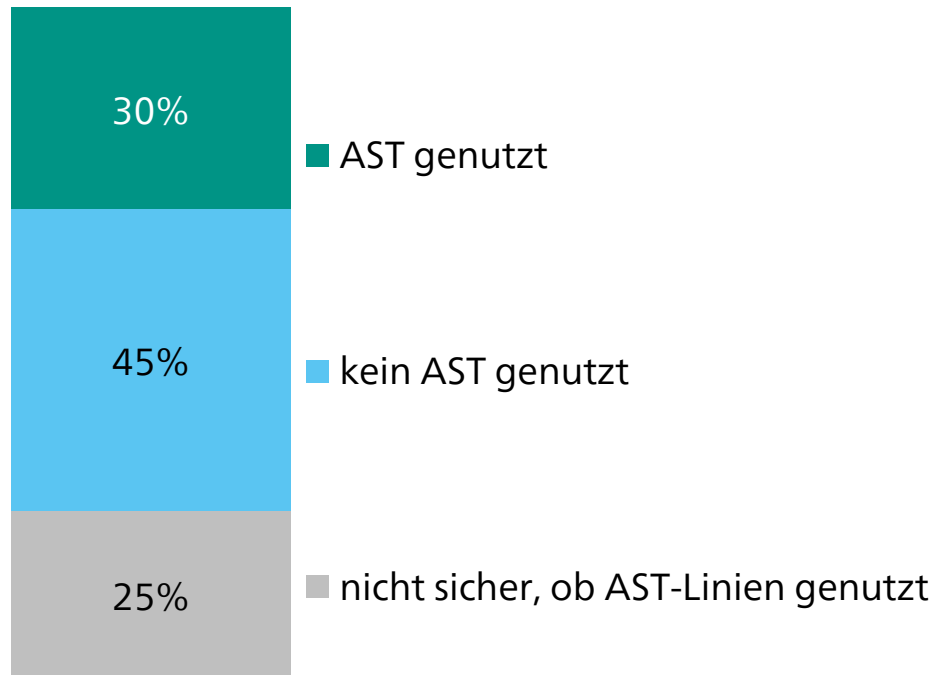
Frage: Alterskategorie; Basis: n=559
Frage: Geschlecht; Basis: n=559

Altersklassen



*Das Durchschnittsalter
der Befragten liegt bei
33 Jahren*

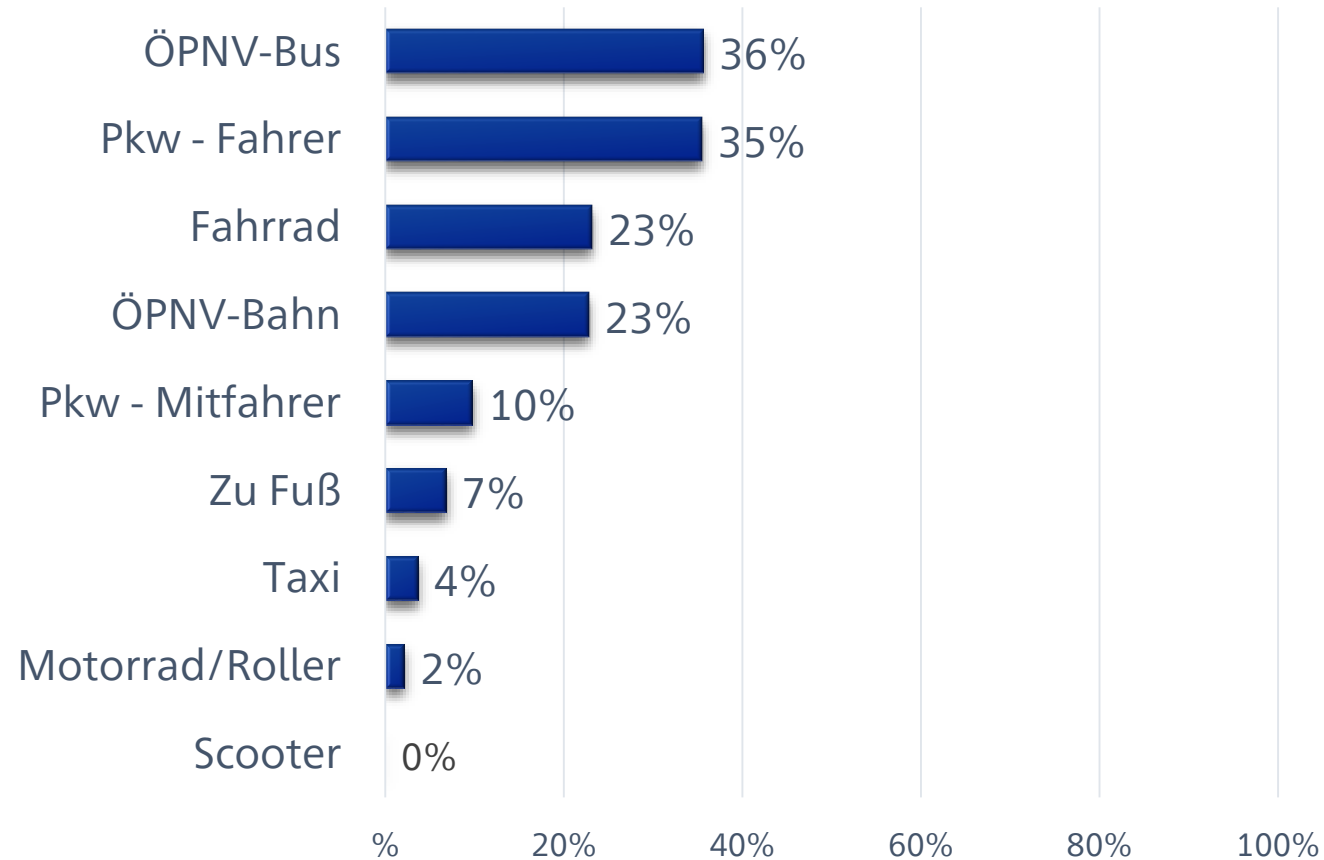
Vorherige Nutzung von AST-Verkehren in der Region



Frage: Haben Sie vorher folgende Linien des Anrufsammeltaxis in der Region genutzt?; **Basis:** n=544

Frage: Welche dieser Linien haben Sie genutzt? (Mehrfachnennung); **Basis:** Nutzer von AST-Linien n=163

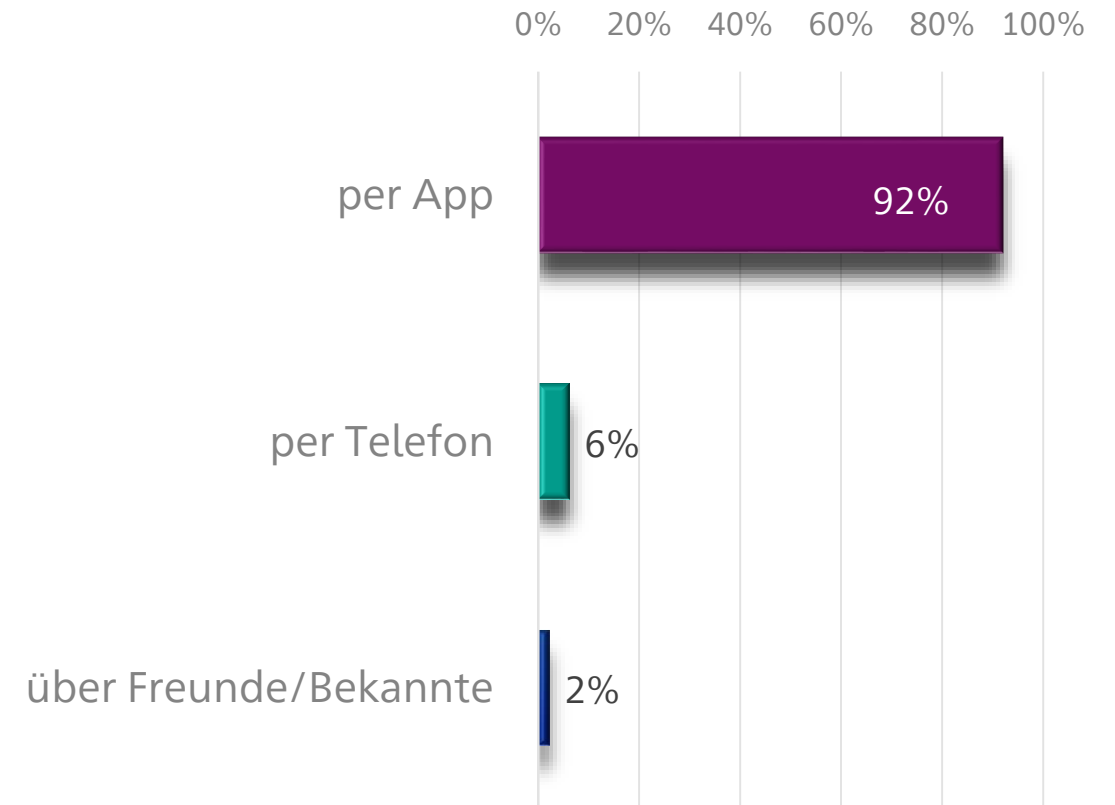
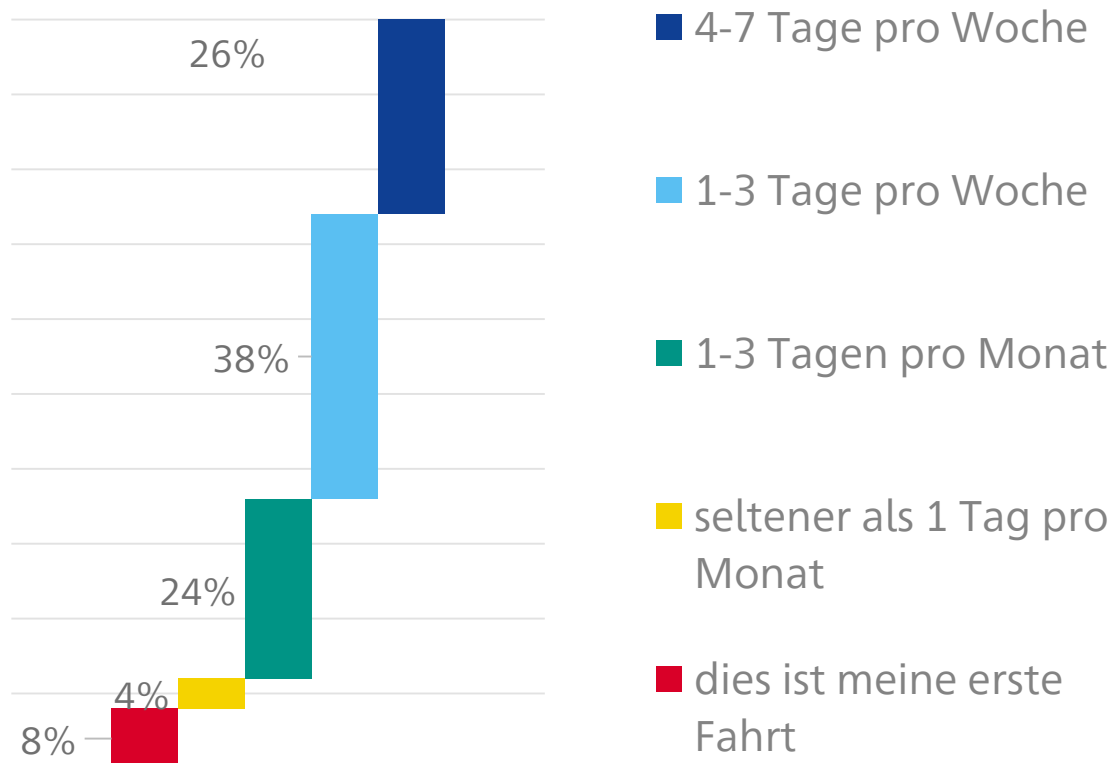
Verkehrsmittelnutzung im Alltag



Fragestellung: Welches ist ihr bevorzugtes Verkehrsmittel im Alltag? (Mehrfachnennung);

Basis= n=576

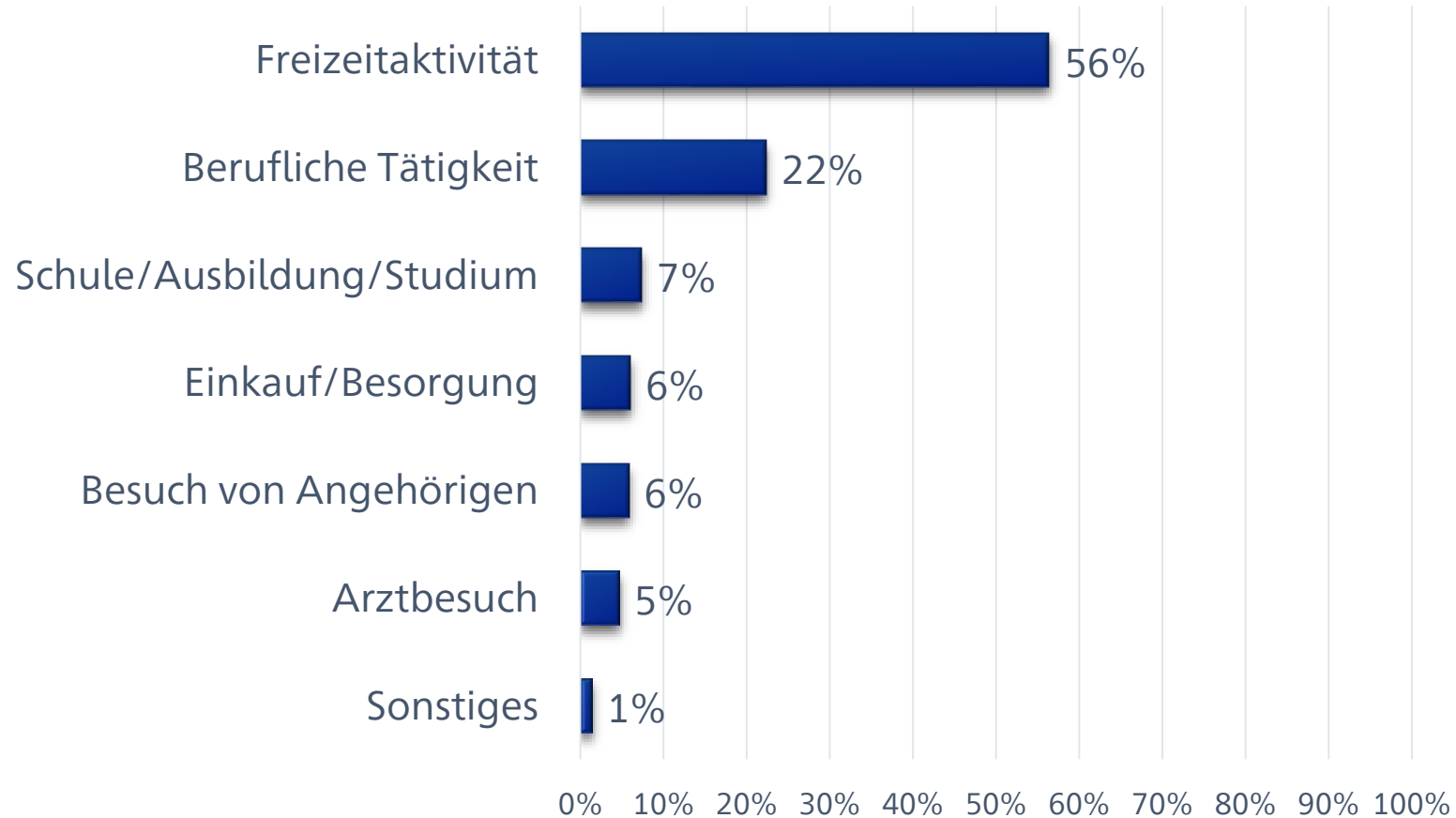
Nutzungshäufigkeit Hopper



Frage: Wie häufig nutzen Sie den Hopper?; **Basis:** n=582

Frage: Wie bestellen Sie den Hopper? (Mehrfachnennung); **Basis:** n= 574

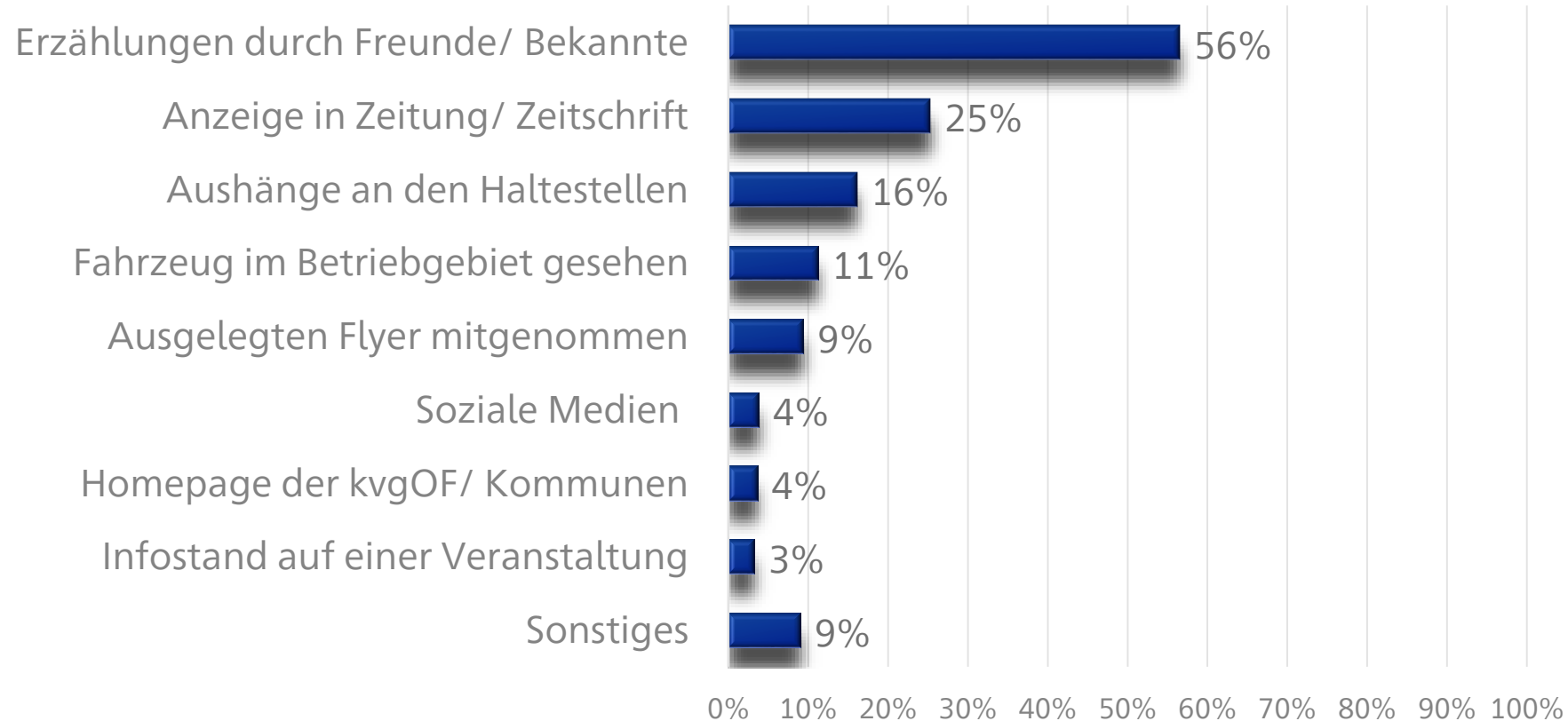
Fahrtzweck



Frage: Welchen Zweck verfolgt ihre Fahrt?; **Basis:** n=582

Frage: Buchen Sie den Hopper eher allein oder in der Gruppe?; **Basis:** n= 576

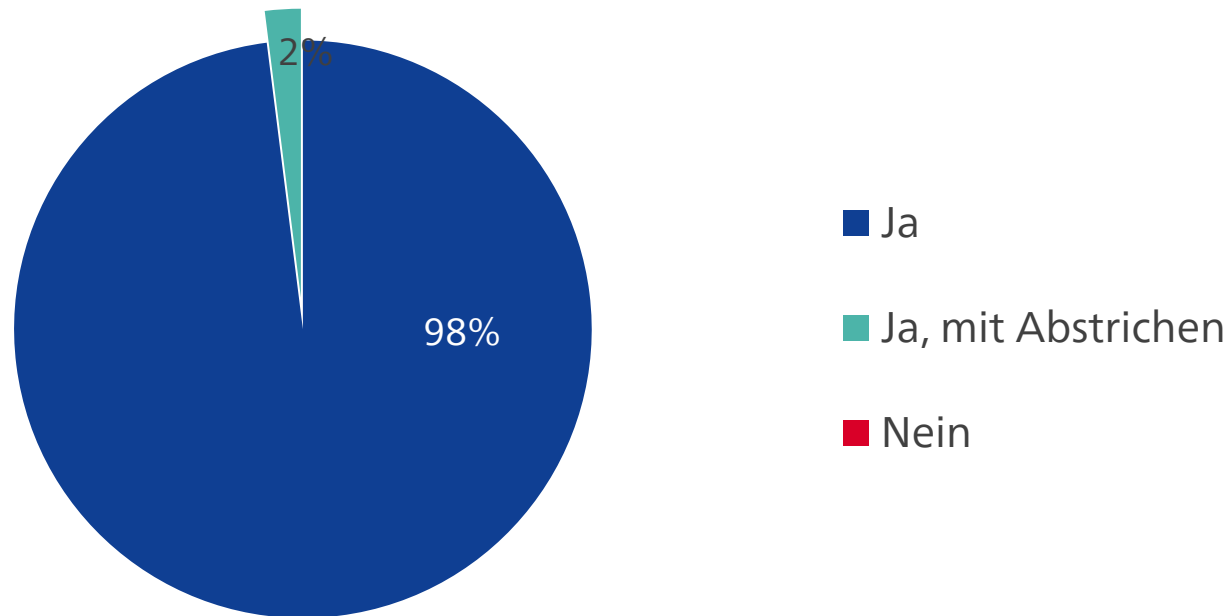
Informationskanal des Hoppers



Frage: Wie sind Sie auf den Hopper aufmerksam geworden? (Mehrfachnennung)

Basis: n= 554

Weiterempfehlung des Hoppers



Frage: Würden Sie den Hopper Freunden empfehlen?
Basis: n= 503

Konsequenzen aus der Befragung

Vorausbuchung seit Anfang März 2020



Der kleine Bus, der immer kann:
Mit dem Hopper schnell und flexibel
zum Wunschziel.

Hainburg · Mainhausen · Seligenstadt

Jetzt auch
telefonische
Buchung
möglich!



Vorausbuchung

Neue Funktion: Ab sofort können Fahrgäste bis zu 90 Minuten im Voraus eine Hopper-Fahrt mit Abhol- bzw. Ankunftszeitenwunsch buchen.



Der Hopper ist im Einsatz!
Fr. 06.03.: 05:30 bis 01:30 Uhr



Wann?

Abfahrt

Ankunft

Jetzt

in 15 Min

in 30 Min

Fr. 28. Feb.	10	37
Sa. 29. Feb.	11	38
So. 1. März	12	39
Mo. 2. März	13	40
Di. 3. März	14	41
Mi. 4. März	15	42

Heute 16 43

Fr. 6. März	17	44
Sa. 7. März	18	45
So. 8. März	19	46
Mo. 9. März	20	47
Di. 10. März	21	48
Mi. 11. März	22	49

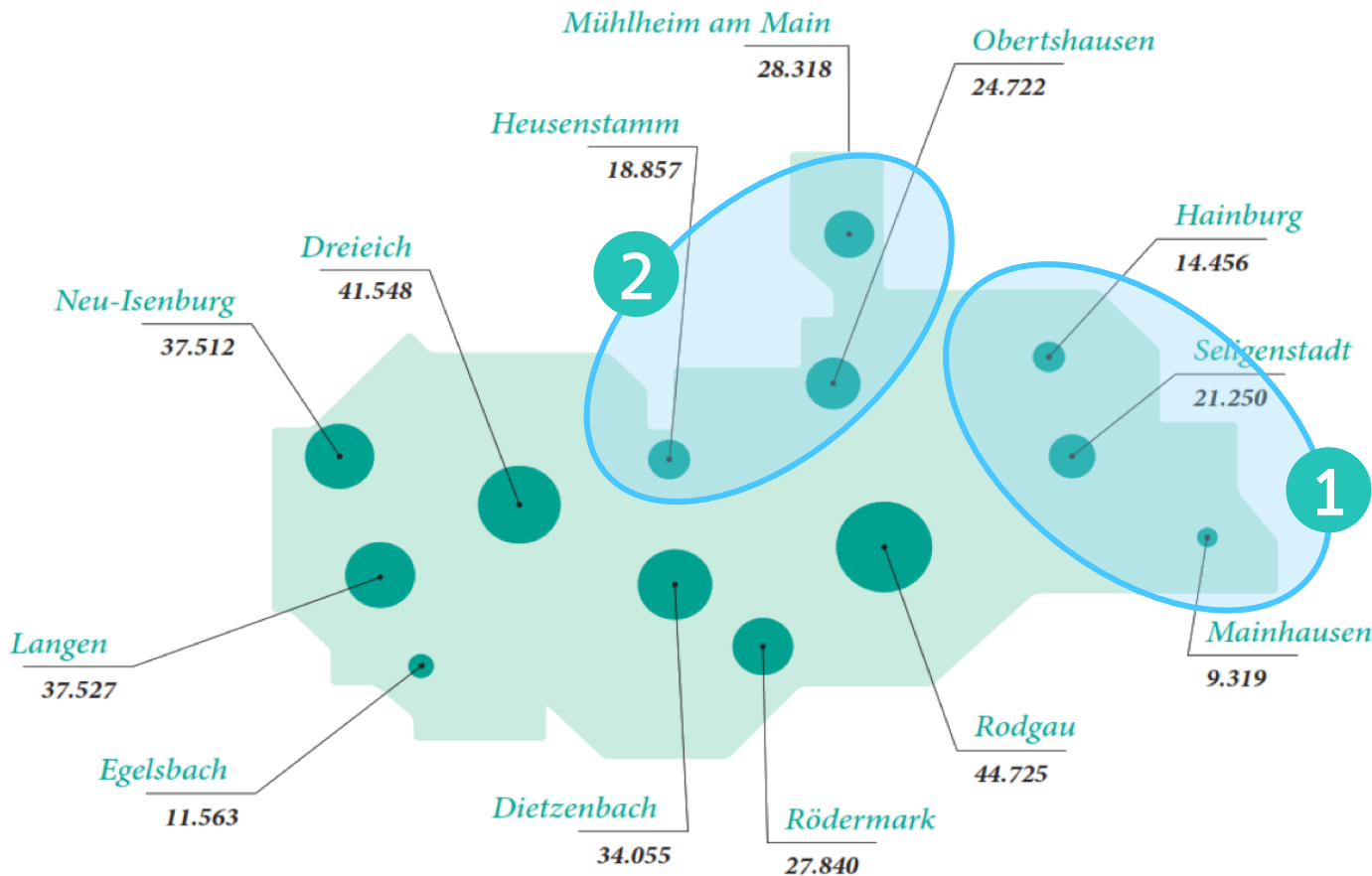
SUCHE ANPASSEN

Ein Blick in die Zukunft



5

Fördergelder aus OnDeMo FRM für die Kommunen in Phase 2



2019 - ©kvgOF

- 1 Ausweitung des Angebots im Ostkreis (Phase 1)
 - ⇒ Flottengröße
 - ⇒ Anzahl der Betriebsstunden
- 2 Start des On-Demand Betriebs in Mitte-Nord als eigenständiges Betriebsgebiet (Phase 2)

Förderzusage Bund vom 11. Juni 2020



Das Informationssicherheits-Managementsystem der VDI/VDE-IT ist nach ISO 27001 zertifiziert.

VDI/VDE Innovation + Technik GmbH • Steinplatz 1 • 10623 Berlin

PROJEKTTÄGER FÜR DAS



Bundesministerium
für Verkehr und
digitale Infrastruktur

HAUSANSCHRIFT: Steinplatz 1, 10623 Berlin

ANSPRECHPARTNERIN: Martin Müller

TELEFON: +49 30 310078-5712

E-MAIL: martin.mueller@vdi-vde-IT.de

GZ: G21 848.3/1-2 16DKV4105B

DATUM: 11.05.2020

Kreisverkehrsgesellschaft Offenbach mbH
Masayaplatz 1
63128 Dietzenbach

Zuwendungsbescheid

Seite 1 von 11

BETREFF: Zuwendung aus dem Bundeshaushalt, Einzelplan 12, Kapitel 1210, Titel 88381, Haushaltsjahr 2020, für das Vorhaben:
"Verbundprojekt: On-Demand-Mobilität für die Region FrankfurtRheinMain (OnDeMo-FRM)"

Ausführende Stelle: Kreisverkehrsgesellschaft Offenbach mbH
Förderkennzeichen: 16DKV4105B

BEZUG: Ihr Antrag vom: 25.07.2019
Mit Ergänzungen vom: 20.11.2019, 04.12.2019, 13.12.2019, 19.12.2019, 17.03.2020, 22.04.2020, 12.05.2020, 19.05.2020

ANLAGE

- Abdruck "Allgemeine Nebenbestimmungen für Zuwendungen zur Projektförderung ANBest-P" (Stand: 12.06.2019)
- Abdruck "Besondere Nebenbestimmungen für den Abruf von Zuwendungen im mittelbaren Abrufverfahren BMVI – BNBest-mittelbarer Abruf BMVI" (Stand: August 2016)
- Gesamtfinanzierungsplan
- Liste der Gegenstände
- Vordruck "Merkblatt für Antragsteller/Zuwendungsempfänger zur Zusammenarbeit der Partner von Verbundprojekten"
- Vordruck "Empfangsbestätigung"
- Vordruck "Antrag profi online"
- Weitere Nebenbestimmungen und Hinweise
- Muster der Belegliste als Anlage zum Verwendungsnachweis (auch elektronisch beim PT verfügbar)
- Muster Sachbericht / Schlussbericht (als Teil eines Verwendungsnachweises nach 6.2 ANBest-P)

Trotz Corona weiterhin Bestand

Sehr geehrte Damen und Herren,

1. Höhe der Zuwendung/Finanzierungsform und -art/Zweckbindung/Bewilligungszeitraum/ Zahlungsplan

im Auftrag und aus Mitteln des Bundesministeriums für Verkehr und digitale Infrastruktur bewilligen wir Ihnen als beliehener Projektträger eine nicht rückzahlbare Zuwendung von 40,00 v.H. der tatsächlich entstandenen, auf Basis einer Nachkalkulation zu ermittelnden, zuwendungsfähigen Ausgaben, höchstens jedoch

3.658.641,00 €

(in Buchstaben: Drei-sechs-fünf-acht-sechs-vier-eins Euro)
(Anteilfinanzierung).

Die Zuwendung ist zweckgebunden; sie darf nur für das o. a. Vorhaben entsprechend Ihrem Antrag vom 25.07.2019 einschließlich evtl. Ergänzungen (s. Bezug) und dem beigefügten, von uns im Einvernehmen mit Ihnen geänderten Gesamtfinanzierungsplan verwendet werden.

Die Bewilligung setzt voraus, dass die Gesamtfinanzierung des Vorhabens gesichert bleibt.

Die Zuwendung gilt für den Zeitraum vom 01.11.2019 bis 31.12.2024 (Bewilligungszeitraum).

Sollten sich während der Laufzeit Tatsachen ergeben, dass mit dem Vorhaben schon vor dem Bewilligungszeitraum begonnen wurde, behalten wir uns vor diesen Bescheid zu widerrufen (Widerrufsvorbehalt nach § 36 Abs. 2 Nr. 3 in Verbindung mit § 49 Abs. 2 Nr. 1 Verwaltungsverfahrensgesetz [VwVfG]).

Die Zuwendung darf nur für die im Bewilligungszeitraum für das Vorhaben verursachten Ausgaben abgerechnet werden.

Wir beabsichtigen, die Zuwendung kassenmäßig wie folgt zur Verfügung zu stellen:

	0,00 €	im Haushaltsjahr	2019
	500.000,00 €	im Haushaltsjahr	2020
	1.800.000,00 €	im Haushaltsjahr	2021
	1.200.000,00 €	im Haushaltsjahr	2022
	0,00 €	im Haushaltsjahr	2023
	158.641,00 €	im Haushaltsjahr	2024
Gesamt	3.658.641,00 €		

Sollte sich der Mittelbedarf gegenüber Ihrem Antrag zeitlich verschieben, so ist uns das unverzüglich mitzuteilen, damit versucht werden kann, den Zahlungsplan anzupassen.

Die kassenmäßige Inanspruchnahme der Zuwendungsmittel ist zunächst entsprechend den im Bescheid genannten Jahresraten vorgesehen. Sollte der tatsächliche Mittelbedarf von dieser vorläufigen Planung abweichen, werden wir im Rahmen der haushaltsmäßigen Möglichkeiten eine entsprechende Anpassung vornehmen.

Fazit

Was haben wir gelernt ?



6

Die Menschen lieben den 'Hopper'

- Das neue ÖPNV-Angebot hat sich in kurzer Zeit bei den Menschen im Ostkreis etabliert
- Der Hopper wird von allen Generationen angenommen
- Die Fahrzeuge und das Fahrpersonal werden gelobt

Der 'Hopper' kam zur rechten Zeit

- Die Einführung und Erprobung eines neuen Angebots im ÖPNV in der warmen Jahreszeit sowie im zeitunkritischen Umfeld war richtig
- Die kvgOF kann mit praktischen Erfahrungen bei der aktuellen Förderkulisse frühzeitig einen hohen Förderbedarf nachweisen und einfordern

Der 'Hopper' bringt der kvgOF eine ganz neue Erfahrung

- Die Leute loben uns
- Die Leute fragen uns
- Die Leute teilen ihre Erfahrungen mit uns und bringen Kritik und Anregungen konstruktiv vor

Der 'Hopper' macht Spaß und viel Arbeit

- Die begeisterten und engagierten Mitarbeiter der kvgOF waren mit Kerngeschäft und 'Hopper' an ihrer Belastungsgrenze
- Einführung und Betreuung des Produkts braucht kontinuierlich einen zusätzlichen Mitarbeiter außerhalb des Tagesgeschäfts

Der 'Hopper' erfordert echten Pioniergeist

- Die Lernkurve bei Software, Betrieb, Personal, Fahrzeugen, Organisation, Genehmigung und bei vergaberechtlichen Themen ist enorm hoch
- Man muss neue Wege gehen und Mut zur Lücke haben!

Mehr Qualität durch den 'Hopper' kostet mehr Geld

- Der finanzielle Aufwand für Fahrpersonal, Disposition und Telefondienst ist bei Vollbetrieb enorm
- Der Aufwand kann bei ÖPNV-gerechten Kundenentgelt nur in geringem Maße refinanziert werden
- Eine dauerhafte und flächenhafte Etablierung als ÖPNV erfordert Anschubfinanzierung von mehreren Jahren

Der HOPPER macht Spass ...



Der Hopper in der Fastnacht

Galasitzung ‚Heimatbund‘ am 19. Januar 2020

„Made in Japan“
Im japanischen Verkehrsministerium



Vielen Dank für Ihr Interesse !

Andreas Maatz

kvgOF Kreisverkehrsgesellschaft Offenbach mbH

Masayaplatz 1
63128 Dietzenbach

Telefon: +49 (0) 6074 69669-00
mobil: +49 (0) 170 6312645

E-Mail: andreas.maatz@kvgof.de
www.kvgOF.de



kvgOF
Kreisverkehrsgesellschaft
Offenbach mbH