



# Bezahl lotse

SICHER, KOMFORTABEL UND MOBIL ZAHLEN. ®

**WVV-Vortrag**

TraffGo Road

# Zahlung von Strafzettel mit QR-Code

## Stadt Frankfurt am Main

### Straßenverkehrsamt

**Datum** 19.02.15  
**Uhrzeit** 10:42-10:49

**Ort**  
KAHNPLATZ VOR 12

**Kennzeichen** F-FF 12  
**Fahrzeugtyp** PKW

**Fabrikat** VW  
**Markierung**

**Tatvorwurf**  
114212 Parken unzulässig in 2. Reihe

**Konkretisierung**  
Ausfall einer Fahrspur

**Aktenzeichen** 7916326577

**Verwarnbetrag** 20 €

**Zeuge**  
Verkehrsüberwachung 702

**Hinweis: Ab sofort ist bei allen Überweisungen umseitigen IBAN zu verwenden!**

Scannen Sie den Code, um mit PayPal oder Bezahl dienst 2 zu bezahlen!

Please scan this code to pay via PayPal or payment service 2!



SEHR GEEHRT

Sehr geehrte Verkehrsteilnehmerin,  
Sehr geehrter Verkehrsteilnehmer,

im Rahmen der Verkehrsüberwachung wurde festgestellt, dass Sie leider eine Verkehrsordnungswidrigkeit begangen haben. Vielleicht haben Sie eine Verkehrsvorschrift nur übersehen oder vergessen. Auch wenn Sie sich nur für kurze Zeit nicht an eine Verkehrsvorschrift gehalten haben, stellt dies eine Ordnungswidrigkeit dar.

Auf der Rückseite halten wir für Sie Informationen darüber bereit, welche Verkehrsvorschrift Sie nicht beachtet haben. Wir würden uns jedenfalls ☺, wenn wir Ihnen zukünftig keine Verwarnung mehr erteilen müssten.

Zahlungen können am gleichen Tag, spätestens am nächsten Werktag bei der Abteilung

Verkehrssicherheit des Straßenverkehrsamtes,  
Kurt-Schumacher-Straße 45  
(5-Bahnstation Konstabler Wache)  
60313 Frankfurt am Main

in der Zeit von:

Montag-Donnerstag, 7.00-15.30 Uhr,  
Freitag 7.00-14.00 Uhr

erfolgen.

Ansonsten erhalten Sie in der nächsten Zeit eine ausführliche schriftliche Benachrichtigung. Da die Bearbeitung des Vorganges automatisiert abläuft, warten Sie diese bitte ab. Sie erfahren dann auch, an wen Sie sich bei Rückfragen wenden können.

Ihr Straßenverkehrsamt  
Abteilung für Verkehrssicherheit

# Ablauf des Zahlungsprozesses

o2-de 19:05 25 %



Sehr geehrte Damen und Herren,

Sie erhielten eine Zahlungsaufforderung der Stadt Siegburg.

## Zahlungsinformationen

### Tatbestand

113320  
Sie parkten bei Zeichen <314/315>, ohne die durch Zusatzzeichen vorgeschriebene Parkscheibe (Bild 291) richtig eingestellt zu haben.  
§ 13 Abs. 1, 2, § 49 StVO; § 24 StVG;  
63.1 BKat

### Tatort

Nogenter Platz 10, 53721  
Siegburg

### Datum

o2-de 19:05 25 %

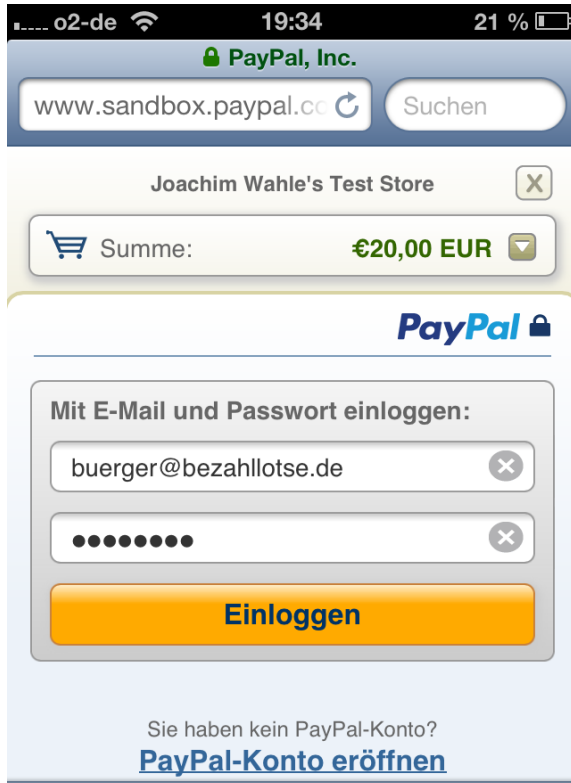
**Datum**  
2014-09-15 16:01:59 Uhr  
**Betrag**  
20,00 €  
**Aktenzeichen**  
123  
**Kennzeichen**  
SU-XY-1  
**Nationalität**  
D

Die Stadt Siegburg und PayPal ermöglichen Ihnen, den Betrag direkt über Ihr PayPal-Konto an die Stadtkasse zu bezahlen.



[Kontakt & Impressum](#)

# Bezahlung



## Bezahlvorgang

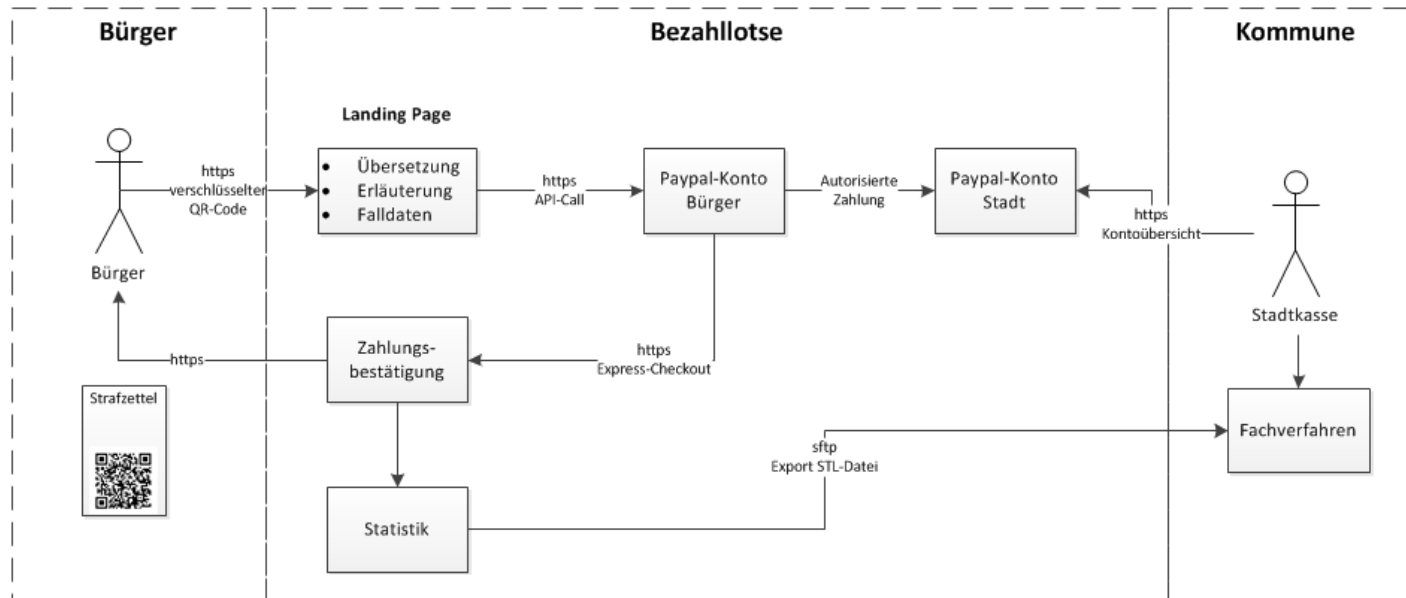
Transaktion abgeschlossen, aber  
Bezahlung noch ausstehend!  
Über den aktuellen Status zur Bezahlung  
werden wir Sie benachrichtigen.

## Bezahlinformationen

Name	Bernd Bürger
Email	buerger@bezahlotse.de
Datum	2015-02-03T18:35:09Z
Gebühr	20,00 €
Aktenzeichen	123

Startseite Siegburg

# Daten- und Informationsfluss



# Voraussetzungen des Bezahlotsen

- Verwaltung
  - Einrichtung entsprechender Konten (z.B. PayPal)
  - Konfiguration mit Zahlungsdienstleister
  - Vertrag mit Zahlungsdienstleister
- Fachverfahrenshersteller (z.B. Schweers, ekom21 )
  - Aufdrucken des QR-Codes
  - Schnittstelle zum Bezahlotsen
- TraffGo
  - Gestaltung und Abstimmung der Landing-Page
  - Einführung des Verfahrens
  - Betrieb des Verfahrens
  - Schnittstelle zum Fachverfahren

# Vorteile des Bezahlotsen

## Verwaltung

- Präsentation als bürgerfreundliche Verwaltung
- Unabhängig vom Zahlverfahren
- Mobile Nutzung möglich
- Sofortiger Zahlungseingang
- Reduzierte Verwaltungskosten
- Kein Nachbearbeitungsaufwand
- Bedienung internationaler Gäste
- Umsetzung des E-Government-Gesetz

# Vorteile des Bezahlotsen

## Bürger

- Präsentation als bürgerfreundliche Verwaltung
- Unabhängig vom Zahlverfahren
- Mobile Nutzung möglich
- Sofortiger Zahlungseingang
- Reduzierte Verwaltungskosten
- Kein Nachbearbeitungsaufwand
- Bedienung internationaler Gäste
- Umsetzung des E-Government-Gesetz



# Wie funktioniert der Bezahlotse?

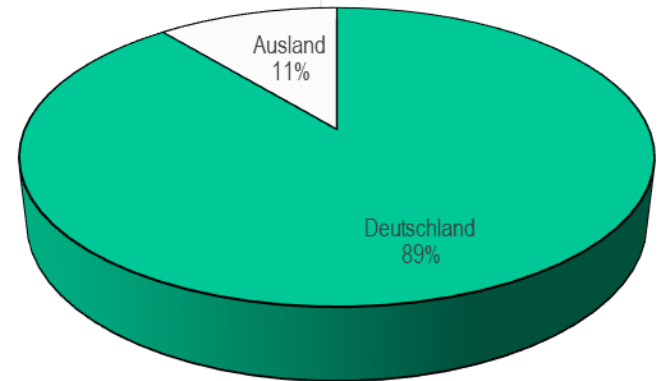
- QR-Code wird auf Dokument (z.B. Verwarnung aufgebracht)
- Bürger erhält Dokument (ggf. mit Hinweistext)
- Bürger ruft Smartphone-App zum QR-Code lesen auf
- Bürger scannt QR-Code
- Bürger gelangt auf Landing-Page
  - Spracheinstellung wird aus mobilen Endgerät übernommen
- Zusammenfassung der wesentlichen Informationen
- Weiterleitung zum Zahlungsprozess (bisher PayPal)
- Durchführung des Zahlungsprozesses
- Rückführung auf die Landing-Page

# Erfahrungen Kaiserslautern

## Betrieb seit Mitte August

- Rund 4-5 % aller Strafzettel mit PayPal bezahlt
- 11 % Zahlungen aus dem Ausland
  - 67 % nicht-Euroraum
  - 33 % Euroraum
- 6 % Tablet – 94 % Smartphone
- 77 % Erstzahler (bis zu 6malige Wiederholung)
- Keine Reklamationen

PayPal-Konto Herkunftsland



# Erweiterungsoptionen des Bezahlotsen

- Erweiterungsoptionen
  - Fließender Verkehr
  - Ergänzung weiterer Fachverfahren
  - Zahlungsbescheide mobil/Papier
- Weitere Zahlungsdienstleister
  - Unabhängigkeit vom Zahlungsdienstleister
  - Zahlungsgateway
- Ergänzende Dienstleistungen
  - Erfassung von Anhörungen
  - Ansicht von Bildern

Vielen Dank für Ihre Aufmerksamkeit

# TraffGO Road



Dr. Joachim Wahle  
TraffGo Road GmbH  
Ostwall 11-19  
47798 Krefeld  
Tel: 02151-3295058  
Mobil: 0179-6611980  
Wahle@traffgoroad.com