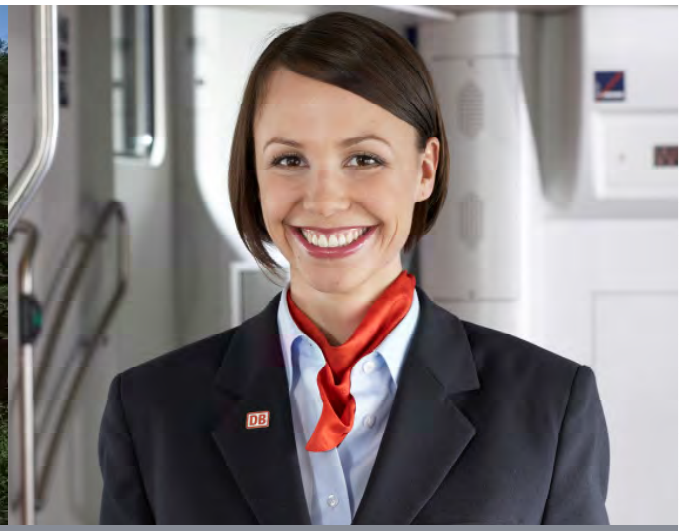


Der SPNV in NRW
Zwischen Bonus und Malus

DB Regio NRW

Heinrich Brüggemann

P.R-NW V

Essen, 30.11.2010

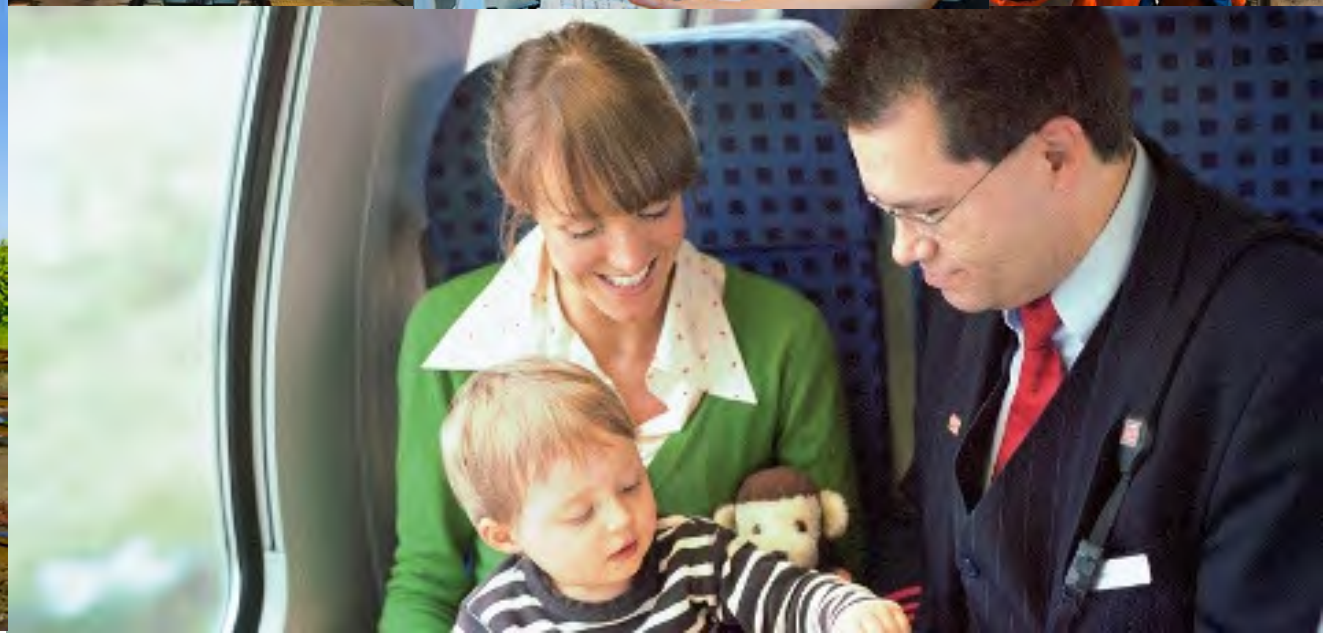
Der SPNV in NRW - Zwischen Bonus und Malus

Inhalt

- DB Regio NRW - jede Verbindung ist uns wichtig
- Aufgabenträger in NRW
- Miteinander und Gegeneinander?
- Zufriedene Fahrgäste sind unser Antrieb
- Nah am Kunden und stark im Team
- Gemeinsam auf dem Weg zum Erfolg

DB Regio NRW - jede Verbindung ist uns wichtig...

… unsere Stärke ist das „große Ganze“.



DB Regio NRW steht für komplexe Mobilitäts-Dienstleistungen im SPNV

Wir bieten unseren Kunden ein umfassendes Leistungsspektrum:

- Planung, Marketing, Vertrieb und Zugfahrt aus einer Hand
- Marktgerechtes Mobilitätskonzept und Service-Angebot
- Detaillierte Fachkenntnisse des Marktpioniers
- Finanzkraft und Fahrzeugpool des Konzerns als Garant für Stabilität
- und betriebliche Flexibilität auch in Krisenzeiten
- Kontinuierliche Investitionen in Qualität und Zuverlässigkeit der Verkehre

Als Mobilitätspartner sehen wir es als unsere Aufgabe für die Zufriedenheit von Bestellern und Fahrgästen zu sorgen.

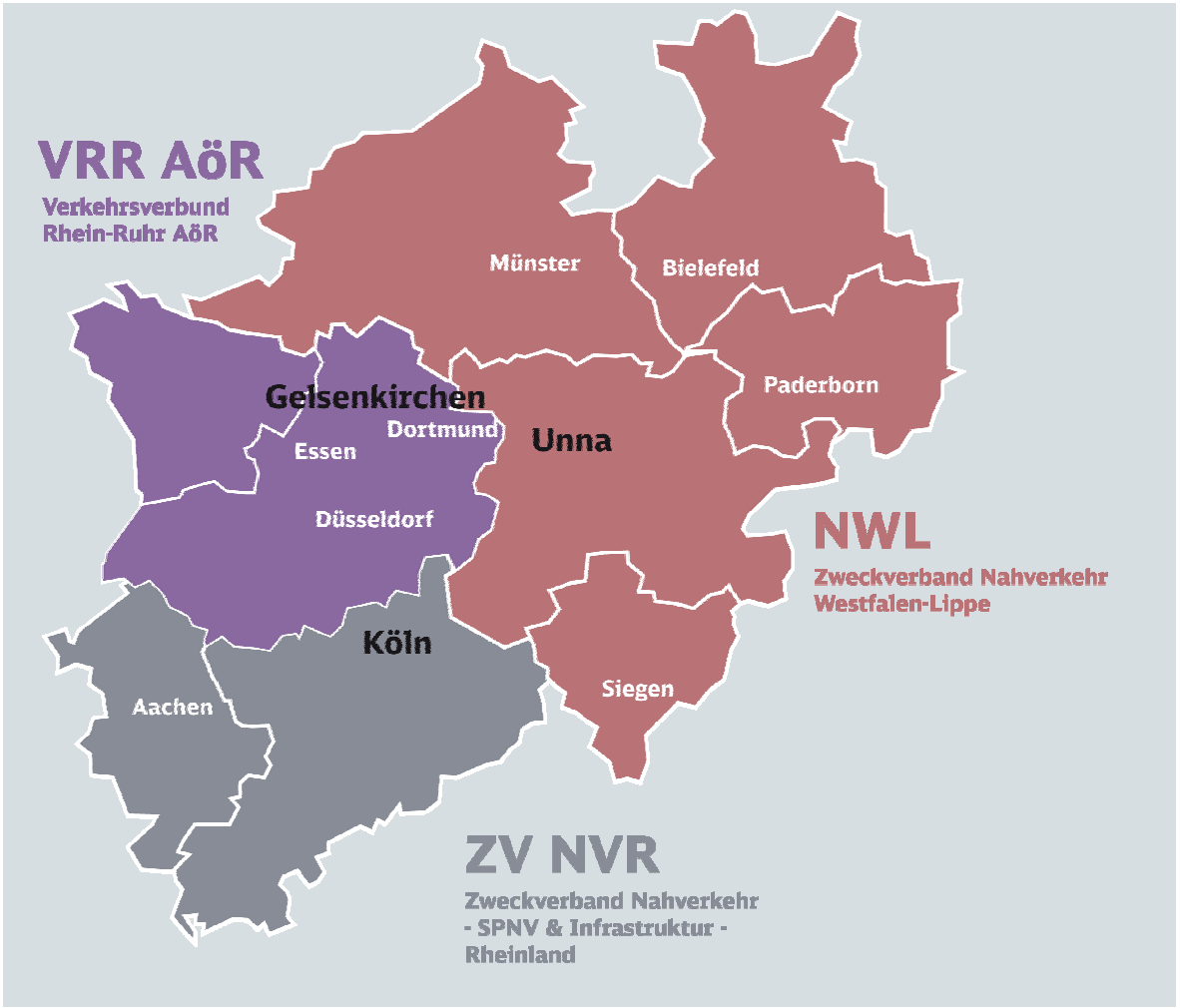
Starkes Team im täglichen Dienst am Kunden

Partnerschaftlich und Verantwortungsvoll

3.700 kompetente Mitarbeiter sorgen für reibungslosen Bahnverkehr...

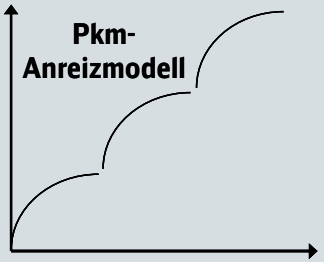
Kundenorientiert	Fortschrittlich	Wirtschaftlich
Wir bewegen täglich rund 1 Mio. Fahrgäste und sorgen für ein zuverlässiges Angebot. Unsere Kunden danken es uns mit kontinuierlich steigenden Fahrgastzahlen.	Wir bewältigen 3.400 Zugfahrten täglich, und sorgen für landesweite Präsenz im bevölkerungs-reichsten Bundesland.	Umsätze von rund 1 Mrd. Euro im Jahr ermög-lichen Investitionen in neue, moderne Fahrzeuge, um noch mehr Menschen für den ÖPNV zu gewinnen.

Drei Aufgabenträger in NRW bestellen die Zugfahrten im SPNV



- Seit 1994 liegt die Organisation und Verantwortung des SPNV bei den Bundesländern.
- In NRW hat das Land die Aufgabenträgerschaft auf die Kommunen übertragen, die sich zu drei Zweckverbänden zusammengeschlossen haben.
- Drei Zweckverbände = drei Kunden. Die verschiedenen Bestellinteressen der Aufgabenträger sind zu berücksichtigen.

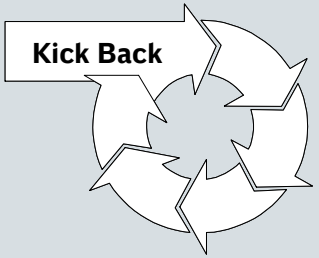
Mit Anreiz zu mehr unternehmerischer Verantwortung



Erfolgsbeteiligung des EVU

Maßstab ist die **Nachfrageentwicklung** (ausgedrückt in Personenkilometern [**Pkm**]) im Vergleich zur Entwicklung der Gesamtnachfrage im SPNV im Gebiet des VRR.

- Je **Prozentpunkt**, den die Nachfrageentwicklung auf den Linien **über** der Entwicklung der Gesamtnachfrage im VRR liegt, wird ein Betrag in Höhe von 0,5% des Grundanspruchs Fahrbetriebskosten zusätzlich als **Bonus** ausgezahlt (maximal 5%).
- Je **Prozentpunkt**, den die Nachfrageentwicklung auf den Linien **unter** der Entwicklung der Gesamtnachfrage im VRR liegt, wird ein Betrag in Höhe von 0,5% des Grundanspruchs Fahrbetriebskosten vom bereits ausgezahlten Grundanspruch (100%) als **Malus** zurückgefordert (maximal 5%).



Erfolgsbeteiligung des Aufgabenträgers

Maßstab ist der ermittelte **Erlösanspruch** des EVU, der das Bestellerentgelt auf Basis des sogenannten „Kick-BackModell“ verringert.

- Der für das Jahr **2007** ermittelte **Erlösanspruch** der DB Regio NRW am NRW-Tarif wird als **Basiswert** festgelegt. Jährliche Steigerung um + 2,75% zum Referenzwert des jeweiligen Jahres.
- Sofern die jeweils in den Jahren 2009–2023 im Rahmen der **endgültigen** Einnahmeaufteilung festgestellten **Ansprüche** des EVU den jeweiligen Referenzwert **übersteigen**, **reduziert** sich das **Bestellerentgelt** für dieses Jahr um jeweils 50% des den Referenzwert übersteigenden Wertes.

Qualität im Blickfeld der Kunden

Merkmale von QUMA SPNV

- EDV-gestütztes System zum SPNV-Qualitätscontrolling
- 13 Qualitätsstandards in einem System

Regelfall		Störungsfall
Pünktlichkeit	Fahrzeuge & Sitzplatzkapazität	Fahrgastinformation Fahrzeuge
Fahrgastinformation Fahrzeuge	Fahrgastinformation Station	Fahrgastinformation Station
Beschwerde-management	Personale im Zug	Schienenersatz-verkehr
Zustand Fahrzeuge	Zustand Stationen	
Ticketautomaten & Entwerter	Personenbedienter Vertrieb	

Eigenschaften des Controlling-Systems

Ganzheitliches und modulares System

- Vertragliche Vereinbarungen
- Verwaltung von Nicht- und Schlechtleistungen in einem System
- Nutzung durch mehrere Aufgabenträger in NRW

Status quo jederzeit abrufbar

Internet-basiertes System

- Keine Spezial-Software bei Nutzern notwendig
- Umfangreiches Sicherungs- und Berechtigungskonzept

Linien- und standardscharfes Controlling

- Ziele, Analyse jeder einzelnen Linie
- Vermeidung von Kompensationseffekten (gute – schlecht Linien)

Konsequente Einbeziehung des Kunden

DB Regio NRW - Marktführer im dynamischen Wettbewerb

- Jede Zugfahrt im SPNV wird von den Aufgabenträgern auf Basis von Verkehrsverträgen bestellt.
- Wir begreifen die öffentlichen Aufgabenträger als Kunden und richten unsere Denken und Handeln nach ihnen aus.
- Kundenfeedback hilft uns unser Angebot kontinuierlich zu optimieren.
- Wir behaupten uns in NRW derzeit gegen acht Wettbewerber.
- Von insgesamt 33 Verkehrsverträgen wurden durch die Aufgabenträger 15 an DB Regio in NRW im Wettbewerb vergeben.

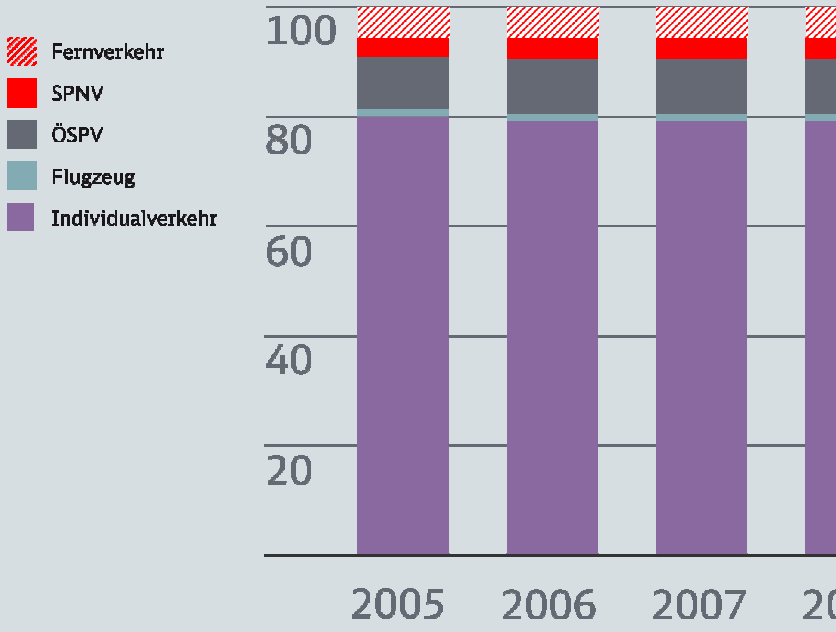
Der größte Konkurrent ist der Individualverkehr

**Um mehr Menschen zum Umstieg auf die Schiene zu bewegen,
brauchen wir den Schulterschluss mit den Mitbewerbern im SPNV.**

DB Regio NRW im Wettbewerb mit dem Individualverkehr und um Marktanteile im SPNV

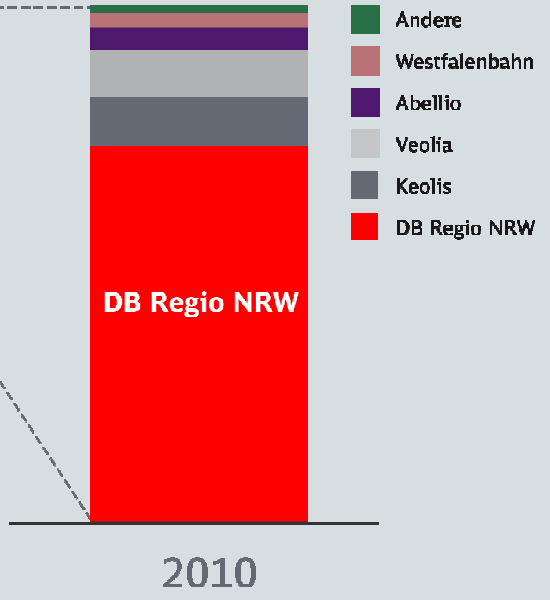
Miteinander im bundesweiten Modal Split

Attraktive Gesamtkonzepte erleichtern den Umstieg auf den ÖPNV



Gegeneinander im SPNV in NRW (in Mio. Zugkm)

Ausbau der Marktführerschaft im direkten Wettbewerb

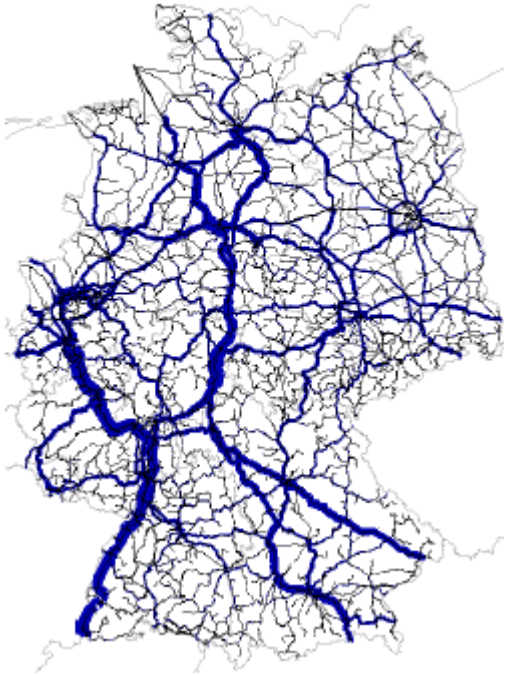


Leistungsfähige Infrastruktur
Nadelöhr NRW?

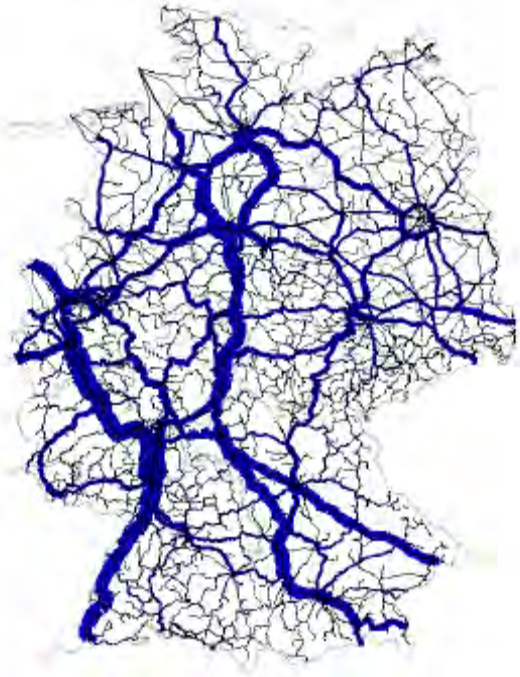
Zugfahrten in Deutschland pro Tag
39.000 Züge
Länge Schienennetz in Deutschland
34.000 km

1,15 Züge/km

Netzbelastung 2004



Netzbelastung 2015



1,80 Züge/km

Zugfahrten in NRW pro Tag
8.800 Züge
Länge Schienennetz in NRW
4.900 km

Leistungsfähige Infrastruktur für ein attraktives Gesamtsystem

ABS Grenze D/NL – Emmerich – Oberhausen

- Bindeglied im europäischen Güterverkehrskorridor Rotterdam–Genua.
- Kapazitätssteigerung und Verbesserung des grenzüberschreitenden Schienengüter- und Schienenpersonenfernverkehrs, Schaffung der Möglichkeiten zur Weiterentwicklung der Nahverkehrskonzeptionen und optionale Ertüchtigung für Hochgeschwindigkeitsverkehr.
- Einzelmaßnahmen:
  - 1. Elektronisches Stellwerk (ESTW) Emmerich
  - 2. Blockverdichtung
  - 3. ETCS-Ausrüstung
  - 4. Umstellung Stromsystemwechsel D/NL
  - 5. Dreigleisiger Ausbau der Strecke Grenze D/NL–Emmerich–Oberhausen inkl. Bahnübergangsbeseitigungen
  - 6. Knoten Oberhausen Abschnitt 3
  - 7. Knoten Oberhausen Abschnitt 5

ABS Grenze D/NL – Emmerich – Oberhausen
Wie geht es weiter?

Durchführung der Planfeststellungsverfahren für die Maßnahmen:

Blockverdichtung	Einleitung seit 2009
Dreigleisiger Ausbau	Einleitung seit 2009

1. Land NRW/DB

Abschluss Planungsvereinbarung Lph 3/4	avisiert spätestens Ende 2010

2. Bund/Straßenbaulastträger (Land/Kommunen)/DB

Abschluss Planungsvereinbarungen zu BÜ-Beseitigungen/EKrG-Maßnahmen
Abschluss EKrG-Vereinbarungen zu BÜ-Beseitigungen/EKrG-Maßnahmen

3. Bund/NRW/DB

Abschluss Finanzierungsvereinbarung Ausbaumaßnahmen	avisiert 2011

Wegen des verkehrlichen Nutzens müssen alle (!) Teilmaßnahmen der ABS Grenze D/NL-Emmerich-Oberhausen zeitnah realisiert werden.

Zufriedene Fahrgäste sind unser Antrieb

Unser Handeln ist kundenorientiert

- Wir wollen die Fahrgäste von unserem Produkt begeistern, um sie dauerhaft an uns zu binden.
- Unser Kundenversprechen sind saubere, pünktliche und sichere Züge.
- Unsere Versprechen halten wir. DB Regio NRW investiert in Sauberkeit, Sicherheit, Service, Zuggestaltung und Schadensfreiheit.
- Die Zufriedenheit unserer Fahrgäste überprüfen wir regelmäßig.
- Von zufriedenen Kunden profitieren alle – Besteller und DB Regio NRW.

Nah am Kunden und stark im Team

Vier marktnah und flexibel aufgestellte Verkehrsbetriebe sorgen für Kompetenz, Leistungen und Know-how vor Ort.

Verkehrsbetrieb Express-Netz NRW, Düsseldorf

Verkehrsbetrieb Westfälische Regionallinien, Dortmund

Verkehrsbetrieb Rheinland, Köln

Verkehrsbetrieb S-Bahn Rhein-Ruhr, Essen

Regionalleitung NRW

Zufriedene Mitarbeiter sorgen für zufriedene Fahrgäste

Dienstleistungsversprechen DB Regio

- Was der Kunde wünscht, bestimmt unser Handeln!
- An jedem einzelnen Tag ist es unser Ziel, eine verlässliche Mobilität mit sicheren und sauberen Zügen zu einem guten Preis-Leistungs-Verhältnis zu bieten.
- Wir alle freuen uns auf unsere Kunden, nehmen ihre Anliegen ernst und kümmern uns umgehend darum.
- Mit zufriedenen Kunden, die immer wieder gerne mit uns fahren und uns an Freunde und Bekannte weiterempfehlen, werden wir auch künftig erfolgreich sein.

Die Vision der DB Regio und der DB Regio NRW

Gemeinsam auf dem Weg zum Erfolg:

- Wir bleiben starker Marktführer im immer härteren Wettbewerb.
- Wir begeistern unsere Eigentümer, Mitarbeiter und Kunden.
- Wir setzen immer neue Standards in puncto Dienstleistungen und Angebote.
- Wir handeln umweltbewusst.
- Wir erreichen unsere Ziele.

Starkes Team für große Ziele – Hand drauf!

Kostenführer in NRW sein
Wir haben eine Kostenstruktur, die uns in die Lage versetzt, zu wettbewerbsfähigen Preisen Angebote zu legen und diese umzusetzen.

Verkehrsverträge erfüllen
Wir erfüllen unsere Verkehrsverträge und die darin enthaltenen Qualitätszusagen.

Erlöse steigern
Wir steigern das Ergebnis durch zusätzliche Erlöse.

Gemeinsam erfolgreich sein
Wir arbeiten gemeinsam daran, unser Unternehmen und jeden einzelnen Mitarbeiter erfolgreich zu machen.

Vielen Dank für Ihre Aufmerksamkeit

Kontakt:
DB Regio NRW
Heinrich Brüggemann
Vorsitzender der Geschäftsführung
Willi-Becker-Allee 11, 40227 Düsseldorf
Telefon: 02113680-3900
E-Mail: Heinrich.Brueggemann@deutschebahn.com